

**APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO  
CIG 5507332A21 - CIG DERIVATO 7710486E52  
PROFILI PROFESSIONALI**

**INDICE**

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....	3
1.1	Capo progetto .....	4
1.2	Analista programmatore .....	6
1.3	Programmatore .....	9

## **1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI**

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno rispettare/essere conformi ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema Allegato. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Ogni figura professionale da impiegare nel servizio non dovrà necessariamente conoscere tutte le tecnologie indicate nel presente documento; il Fornitore dovrà però garantire la copertura di tutte le tecnologie descritte nelle seguenti tabelle e le risorse impiegate dovranno avere lo stesso livello di conoscenza previsto per le rispettive tecnologie richieste nel presente allegato.

## 1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	Prince2 o PMI per progetti critici/rilevanti.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico. Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati. Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: problem solving; metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</li> <li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li> <li>• Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/siti web/conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Atlassian, JIRA e Confluence</li> <li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei</li> </ul>

	<p>relativi aggiornamenti;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti ed in IFPUG;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;</li><li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa;</li><li>• Buona conoscenza di tool, formalismi e standard di progettazione e documentazione.</li></ul>
--	--

## 1.2 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo).
Anzianità lavorativa	Se laurea: Minimo 3 anni come programmatore ed almeno 2 nella funzione. Se diploma: 6 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione.
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali, dei servizi web, dei conoscitivi, mobile, ecc. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test;</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li> <li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li> <li>• Documentazione procedure</li> <li>• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA), delle principali architetture e pattern relative alle applicazione distribuite</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Discreta conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e</li> </ul>

	<p>normativa CAD;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Ottima conoscenza di DBMS relazionali (MSSQL, Strutture dati Json/XML, MySql, Oracle);</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing (Java Enterprise Edition 6, 7, 8 - PHP 5 Laravel - Grails, Groovy - Spring Boot + Legacy in particolare Security, Core - JSP, JSTL - Hibernate 4+ - View Freemaker 2.3 - Template Engine Velocity - SiteMesh 2.3 - Javascript: Vanilla, JQuery, AngularJS, Angular 2+, Node, React - HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x, LESS, SASS, Bootstrap, Material - Webservice SOAP/REST e relativi standard processori e parser (JAX-WS, jersey, cxf, Axis, Jackson ) - Quartz - IntelliJ IDEA - Netbeans 7.x - Eclipse - Php Storm - Netbeans 7.x - Eclipse - Drupal 7+)</li> <li>• Conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O (JQuery Mobile, Kendo, Ionic, Cordova / PhoneGap);</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e browser Web.</li> <li>• Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza strumenti di Office Automation;</li> <li>• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server (Tomcat 7+ / JBoss 5+ - Apache WebServer 2+);</li> <li>• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning (CVS/SVN/GIT; Maven 3+;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Atlassian, JIRA e Confluence</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma Linux;</li> <li>• Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Ottima conoscenza di motori di ricerca ed API applicative;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (SOLR / HtDig);</li> </ul>
--	---

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;</li><li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe.</li></ul> |
|--|--|



### 1.3 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo.
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni come programmatore.
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;</li> <li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;</li> <li>• Esecuzione di test.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL, BPMN;</li> <li>• Conoscenza degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Buona conoscenza della suite Atlassian, JIRA e Confluence</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali (MSSQL, Strutture dati Json/XML, MySql, Oracle);</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e</li> </ul>

	<p>dei relativi ambienti di programmazione/editing (Java Enterprise Edition 6, 7, 8 - PHP 5 Laravel - Grails, Groovy - Spring Boot + Legacy in particolare Security, Core - JSP, JSTL - Hibernate 4+ - View Freemaker 2.3 - Template Engine Velocity - SiteMesh 2.3 - Javascript: Vanilla, JQuery, AngularJS, Node - HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x, LESS, SASS, Bootstrap, Material - Webservice SOAP/REST e relativi standard processori e parser (JAX-WS, jersey, cxf, Axis, Jackson) - Quartz - IntelliJ IDEA - Netbeans 7.x - Eclipse - Php Storm - Netbeans 7.x – Eclipse - Drupal 7+);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O. (JQuery Mobile, Kendo, Ionic, Cordova / PhoneGap);</li> <li>• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li> <li>• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server (Tomcat 7+/ JBoss 5+ - Apache WebServer 2+);</li> <li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning (CVS/SVN/GIT; Maven 3+; Redmine, JIRA (o altro issue tracker));</li> <li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux;</li> <li>• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li> <li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca;</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (SOLR / HtDig);</li> <li>• Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li> <li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM;</li> <li>• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;</li> <li>• Buona conoscenza suite Adobe.</li> </ul>
--	--