

Oggetto: Richiesta di offerta per la gestione e manutenzione evolutiva per il sistema di Single Sign On OPEN AM - CIG Z6E23E264E

Con la presente siete invitati a presentare offerta per l'affidamento di un servizio di Gestione e manutenzione evolutiva per il Sistema Single Sign On Open AM attraverso figure del tipo "Delivery Manager – Product Specialist - Analista Programmatore Senior di Software di Sicurezza – Security Architect". Il preventivo sarà inviato utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it.

1. Disciplina applicabile

La presente RDO ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato, **al fine di affidare direttamente il servizio in oggetto ad un fornitore (ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50)**, fatta salva la facoltà per DigiCamere di procedere o meno ad eventuali successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

2. Descrizione del servizio

L'attività del Fornitore consiste nel fornire supporto a DigiCamere per il mantenimento ordinario dei sistemi, dei processi, dei prodotti e per l'eventuale aggiunta di nuovi applicativi o nuovi servizi all'interno dell'infrastruttura stessa.

Tali attività, meglio descritte nel documento "Specifiche del servizio" saranno attivate con le modalità indicate al punto 2 dello stesso documento e saranno effettuate per la parte di manutenzione presso la sede del Fornitore o presso la sede DigiCamere in Via Viserba, 20 – 20126 Milano qualora l'attività richiesta non venga svolta con le tempistiche previste al punto 2 e 4 delle "Specifiche del servizio"; per la parte relativa all'attività Programmata/Evolutiva la sede di svolgimento delle attività (on site o da remoto) sarà condivisa di volta in volta come indicato al punto 2 delle "Specifiche del servizio".

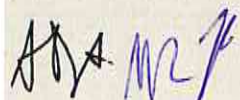
DigiCamere contatterà il fornitore per segnalare la propria richiesta e lo stesso fornitore dovrà rendersi disponibile ad intervenire con una o più risorse nel rispetto delle date concordate con DigiCamere oppure dei tempi di intervento di cui al punto 2 e 4 del documento "Specifiche del servizio" che riporta in dettaglio le modalità di esecuzione del servizio e le competenze richieste indicate al punto 3 del suddetto documento.

Al fornitore affidatario del servizio si richiede:

- a) Personale impiegato nel servizio in oggetto, con le competenze indicate al punto 3 del documento "Specifiche del servizio". DigiCamere si riserva di chiedere la sostituzione della figura che nello svolgimento del servizio si dimostra inadeguata per le attività richieste;
- b) Il rispetto dei tempi indicati al punto 2 e punto 4 del documento "Specifiche del servizio" e delle date che saranno concordate con DigiCamere nella pianificazione dei progetti;
- c) L'indicazione di un service manager/referente interno che si relazionerà con il capo progetto DigiCamere

3. Importo massimo del contratto e durata

DigiCamere intende mettere a disposizione per questo contratto un compenso pari a euro 30.000,00 + IVA, massimo importo raggiungibile a consumo oltre il quale non saranno attivati interventi del Fornitore.



Il contratto avrà durata dalla data di sottoscrizione fino al raggiungimento dell'importo complessivo massimo previsto di euro 30.000,00 + IVA o in ogni caso si concluderà il 30/06/2020.

4. Predisposizione del preventivo

Sarà oggetto di valutazione un'offerta firmata digitalmente dal Legale Rappresentante della società o da un delegato con idonei poteri contenente:

Un documento descrittivo che riporti:

- Una breve presentazione della società;
- Modalità di gestione del servizio;
- Almeno 4 curriculum vitae, che consentano di coprire le caratteristiche dei profili richiesti al punto 3 delle specifiche del servizio, (in forma anonima con l'indicazione della prima lettera di nome e cognome) delle figure professionali da dedicare al servizio indicandone esperienza, conoscenze, progetti e realizzazioni rispetto alle caratteristiche di cui al punto 3 del documento "Specifiche del servizio" con evidenza dei progetti dove si è maturata l'esperienza richiesta;
- Una breve descrizione (con indicazione dell'importo) dei servizi analoghi a quello in oggetto svolti dalla società nell'ultimo anno;

Un preventivo economico con Prezzo complessivo **fissato** a Euro 30.000,00 + IVA con i seguenti valori offerti dall'operatore economico:

- **Il Prezzo unitario a gg/uomo (tale prezzo non potrà essere superiore a Euro 450,00);**
- **Il n. di gg/uomo proposti.**

Il preventivo economico dovrà essere predisposto come da allegata "Scheda di offerta" così di seguito strutturato.

Digicamere non potendo prevedere la tipologia di interventi eventualmente richiesti al Fornitore, ha ipotizzato l'utilizzo nella stessa % delle figure professionali richieste.

Qualora, nel corso della durata contrattuale e per lo svolgimento dell'attività, il numero di giorni/uomo offerti dal fornitore per una delle figure professionali sopraindicate dovesse esaurirsi, Digicamere avrà la facoltà di utilizzare, i residui economici delle altre figure professionali per impiegarle sulla figura con giorni/uomo esauriti.

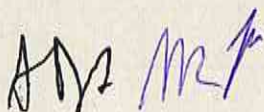


Figura	Prezzo unitario gg/uomo in Euro Iva esclusa (Base d'asta € 450,00)	Quantità gg/uomo offerti	Prezzo complessivo gg/uomo in Euro Iva esclusa
Delivery Manager	7.500
Product Specialist	7.500
Analista Programmatore Senior di Software di Sicurezza	7.500
Security Architect	7.500
Totale			30.000

Costi delle sicurezza: € ... (compresi nel sopra indicato Prezzo complessivo)

Formula: Prezzo unitario gg/uomo * Quantità gg/uomo = Euro 30.000,00 + IVA

Formula: Prezzo unitario gg/uomo /8= Prezzo Orario per Figura Professionale

N.B.: il totale preventivo dovrà ammontare a Euro 30.000,00 + IVA. Tale importo dovrà essere poi inserito dall'operatore economico sulla piattaforma Sintel nello step "Busta economica" nel campo denominato "Offerta economica".

I prezzi offerti s'intendono comprensivi di: costi della sicurezza, costo del personale e delle spese di viaggio per raggiungere la sede DigiCamere.

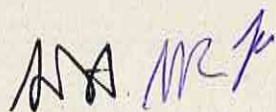
DigiCamere potrà chiedere un numero di gg/uomo inferiore a quello totale offerto sulla base delle proprie esigenze interne; in questo caso, nulla sarà dovuto al Fornitore oltre al compenso relativo ai gg/uomo effettuati.

DigiCamere si riserva di chiedere chiarimenti sulle proposte ricevute.

Il prezzo complessivo del preventivo fissato a Euro 30.000,00 + IVA s'intende valido solo ai fini del calcolo dei prezzi unitari e delle quantità di gg/uomo che le società interpellate offriranno.

Il corrispettivo totale effettivo che verrà erogato al Fornitore sarà invece calcolato in base alla quantità di gg/uomo effettivamente necessari ed utilizzati per erogare il servizio richiesto da DigiCamere nell'arco del periodo contrattuale.

DigiCamere individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.



Digicamere si riserva di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida purché considerata congrua e conveniente. Si riserva, inoltre, di non procedere all'affidamento a proprio insindacabile giudizio.

5. Documentazione richiesta al solo affidatario

Ai fini del perfezionamento del contratto, al solo affidatario del servizio verrà richiesta la seguente documentazione:

- La presente lettera e il documento "Specifiche del servizio" timbrati e sottoscritti per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa;
- Dichiarazione sostitutiva che autocertifichi il possesso dei requisiti generali necessari per sottoscrivere contratti pubblici, utilizzando preferibilmente il modello fornito da Digicamere timbrato e sottoscritto per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa;
- Una dichiarazione che attesti l'adozione da parte dell'affidatario di un Codice Etico ai sensi del Decreto Legislativo 231/01, oppure, in alternativa, il Codice Etico Digicamere sottoscritto per accettazione;
- Comunicazione dei dati identificativi del conto corrente dedicato alla presente commessa pubblica ai sensi della legge n. 136 del 2010.

6. Penali

Con riferimento a quanto indicato nella presente lettera, e nel documento "Specifiche del servizio", Digicamere, a suo insindacabile giudizio, si riserva di applicare la penale di:

- Euro 50,00 + IVA al giorno lavorativo di ritardo rispetto alle tempistiche indicate al punto 2 e punto 4 del documento "Specifiche del servizio". In caso di un accumulo di giorni di ritardo superiore a 4 per la fase di affidamento dello specifico progetto, Digicamere si riserva di non affidare lo stesso progetto al Fornitore e di interpellare altre società.
- Euro 100,00 + IVA in caso di proposta o di fornitura di figura professionale inadeguata per 2 volte nello stesso progetto. In tal caso Digicamere si riserva di non affidare o di interrompere lo specifico progetto al Fornitore e di interpellare altre società.

Il raggiungimento, nel periodo contrattuale, di una delle seguenti condizioni:

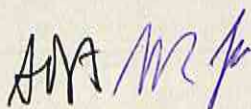
- N. 2 richieste di intervento senza affidamento del progetto per inadeguatezza delle figure professionali proposte;
- N. 4 sostituzioni di figura professionale per inadeguatezza della stessa;
- N. 8 di giorni complessivi di ritardo accumulati rispetto alle tempistiche di cui al punto 4 del documento "Specifiche del servizio" per l'affidamento di più progetti;

potrà comportare la risoluzione del contratto salvo in ogni caso il risarcimento del danno ulteriore. In tale ipotesi verranno saldate le competenze per quanto svolto dalla società affidataria che non avrà diritto ad alcuna altra rivendicazione, pretesa, aspettativa, risarcimento o indennizzo di sorta.

Per poter espletare le attività, Digicamere si riserva la facoltà di interpellare altre società.

7. Condizioni di ammissibilità

Il Fornitore deve essere in possesso dei requisiti morali necessari per la partecipazione a procedure pubbliche di affidamento, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



8. Corrispettivi e fatturazione

La fatturazione dell'attività avverrà, previa autorizzazione del DEC o del Project Manager Digicamere, su base mensile posticipata in funzione del n. di gg/uomo effettivamente erogati dal Fornitore.

Non sarà riconosciuta alcuna prestazione aggiuntiva a quanto stabilito nella presente lettera se non espressamente autorizzata da Digicamere. Il Fornitore, pertanto, non potrà avanzare alcuna pretesa di liquidazione fatture per prestazioni aggiuntive non autorizzate.

In riferimento ai pagamenti si rende noto che:

- Il pagamento delle fatture sarà disposto di norma entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa, salvo il caso in cui questa non sia regolare. La liquidazione delle somme dovute verrà subordinata all'attestazione di regolare esecuzione del servizio previo rilascio del DURC da parte degli enti previdenziali competenti entro il termine previsto dalla legge (30 gg).
- In piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non via esclusiva, alle commesse pubbliche del fornitore.

Non sarà riconosciuto il rimborso di altre spese di qualsiasi natura esse siano.

A esclusivo titolo di esempio non verranno rimborsate le spese di viaggio, vitto, alloggio, ecc., anche qualora dovessero essere sostenute per motivi indipendenti dalla volontà del fornitore.

9. Soluzione delle controversie

Le parti sottoporranno tutte le controversie derivanti dal presente contratto o collegate ad esso - ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del regolamento del Servizio di conciliazione - Camera Arbitrale di Milano, che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale. Nel caso il tentativo di mediazione fallisca e, qualora le parti vogliano tutelare i propri diritti e interessi legittimi in sede giudiziale, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

10. Obblighi di riservatezza – divieto di utilizzo dei dati raccolti

Le informazioni, i dati e le conoscenze acquisite nel corso dell'attività affidata al Fornitore dovranno essere utilizzati nella misura e con mezzi strettamente necessari allo svolgimento delle attività, con modalità che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le suddette disposizioni rimarranno in vigore anche dopo la scadenza o la cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto. Il lavoro svolto ed i risultati dello stesso sono di esclusiva proprietà di Digicamere. Pertanto il Fornitore non potrà avvalersi delle informazioni rilevate nel corso delle attività effettuate a favore di Digicamere per altri scopi né portarlo a conoscenza di altri enti o persone o divulgarlo con qualsiasi modalità. Tutti i dati e le informazioni di cui il Fornitore entrerà in possesso nello svolgimento delle attività di cui al presente contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione (artt. 98 e 99 del codice di Proprietà Industriale).

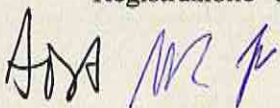
11. Richiesta di informazioni e chiarimenti

Eventuali chiarimenti tecnici potranno essere richiesti al Responsabile del procedimento entro e non oltre le **ore 14:00 del 2/07/2018** tramite la piattaforma Sintel utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura".

12. Invio dell'offerta

L'offerta dovrà essere presentata esclusivamente tramite la piattaforma Sintel e dovrà pervenire entro e non oltre le **ore 14:00 del 09/07/2018**.

Per poter presentare la propria offerta, ciascuna impresa è tenuta ad eseguire preventivamente la Registrazione a Sintel così come disciplinato nell'Allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della



piattaforma Sintel”, accedendo al portale della Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARCA) all’indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it , nell’ apposita sezione “Registrazione” ed in seguito a qualificarsi per la categoria merceologica e per l’Ente DigiCamere.

Il fornitore debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso nell’apposita sezione “Invia Offerta” relativa alla presente RdO accedendo al sito internet, all’indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente richiesta di preventivo si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet DigiCamere – sezione Forniture al seguente indirizzo: http://www.digicamere.it/index.phtml?Id_VMenu=291

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Marco Romualdi)



Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell’impresa)

