

Determina N. 96/2018 del 08/06/2018

Oggetto: Affidamento Evolutive Erizone per Assistenza e Processo di registrazione portale EDT del turismo\_CIG Z1923DC9C8

### Il Direttore Generale

- Ai sensi della deliberazione del 02.12.2016 del Consiglio di Amministrazione, relativa alla “Attribuzione dei poteri al Direttore Generale;
- Premesso che l’Ufficio Acquisti di DigiCamere, vista la Rda 149/2018 approvata dal Responsabile dell’Area Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi Informativi con la quale si richiedono integrazioni applicative alla piattaforma Erizone per realizzare il servizio di Assistenza e Processo di registrazione del portale EDT del turismo, ha inizializzato il presente flusso Determina;
- Preso atto che DigiCamere ha ottenuto una commessa relativa al portale EDT del turismo per la quale ha assunto un ruolo fondamentale per la registrazione delle imprese che vogliono pubblicizzare la propria attività su tale portale;
- Tenuto conto che DigiCamere dovrà occuparsi di fornire assistenza a coloro i quali riscontrano problematiche in fase di registrazione e che invieranno le richieste di assistenza tramite la compilazione di un form presente sul portale e dovrà inoltre verificare i dati aziendali forniti in fase di registrazione e autorizzare o meno la prosecuzione dell’iter di registrazione;
- Considerato che si è reso fondamentale valutare un sistema unico in grado di gestire entrambe le attività, seppur così diverse tra di loro, dal momento che il gruppo di persone che seguirà tali attività sarà il medesimo;
- Preso atto che, dopo opportune analisi di fattibilità meglio dettagliate nella Relazione Tecnica contenuta nel fascicolo del presente flusso Determina, legate soprattutto alla scelta di evitare la scrittura di un terzo tool di gestione richieste che avrebbe non solo aumentato i costi di realizzazione del progetto, ma anche raddoppiato l’effort di gestione da parte degli operatori preposti, la scelta applicativa è ricaduta sulla piattaforma di ticket Erizone già in uso in DigiCamere;
- Tenuto conto che la piattaforma Erizone, sviluppata da Würth Phoenix, viene usata da clienti diversi, da uffici diversi con abilitazioni di visione e gestione completamente scollegate tra di loro e con interfacce personalizzate in base alle proprie esigenze il tutto grazie anche alla proficua collaborazione e supporto del fornitore che si è sempre confermato affidabile, efficace, agevolando la costituzione di Know-how interno e suggerendo proattivamente soluzioni innovative in grado di semplificare processi;
- Considerato che DigiCamere, con determina 3/2018, ha stipulato con Wuerth Phoenix

Determina N. 96/2018 del 08/06/2018

una Subscription annuale grazie alla quale viene garantito un supporto di assistenza specialistico valido fino al 31/12/2018;

- Preso atto che, come da comunicazione ricevuta da Würth Phoenix, allegata nel fascicolo del presente flusso determina, il supporto/manutenzione e l'assistenza sistemistica sono forniti direttamente ed in esclusiva da Würth Phoenix;
- Considerato che il servizio in oggetto può essere fornito unicamente da Würth Phoenix per diritti di proprietà intellettuale, ai sensi dell'art 63, comma 2, lett. b), n. 3 del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto la piattaforma Erizone Professional Subscription CBS+ è di proprietà della stessa Würth Phoenix, e che pertanto si intende affidare direttamente tale servizio alla stessa società come da art. 36, comma 2, lett. a);
- Tenuto conto che per tutte le attività è stato previsto un impegno di spesa per un costo complessivo "chiavi in mano" di 3.200 Euro + IVA, come da offerta di Würth Phoenix contenuta nel fascicolo del presente flusso Determina;
- Preso atto che l'area tecnica nella sua relazione, contenuta nel fascicolo del presente flusso determina, ha descritto con maggior dettaglio tutti gli ulteriori elementi per cui si richiede e necessita del servizio in oggetto;
- Tenuto conto che DigiCamere ha effettuato i controlli sull'affidatario per la verifica dei requisiti Generali per l'affidamento del servizio e gli stessi hanno dato esito regolare;
- Preso atto che viene individuato quale Responsabile Unico del Procedimento il Dirigente dell'Area Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi Informativi Marco Romualdi;
- Considerato che la spesa è contemplata nel budget dell'Area Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi Informativi;

Determina

- di acquistare tramite MEPA, dalla società Würth Phoenix, l'attività di integrazioni applicative alla piattaforma Erizone per realizzare il servizio di Assistenza e Processo di registrazione del portale EDT del turismo per un totale complessivo pari a € 3.200 + IVA;
- di demandare alla firma del contratto il RUP Marco Romualdi.

Il Direttore Generale  
(Christian Malangone)