

Specifiche del servizio

Oggetto: Richiesta di Offerta per la fornitura di un servizio di Progettazione e Sviluppo Software di servizi online web e mobile in Grails - CIG Z901FFAF33

1 DESCRIZIONE SCENARIO

Digicamere realizza per conto dei propri soci, principalmente enti pubblici nell'ambito delle Camere di Commercio, una serie di servizi software per la realizzazione di corporate portals, intranet, servizi online, portali informativi, gestionali di back-end, app mobile iOS, Android e ibride.

Per progetti di media complessità, indicativamente da 50 a 100 giorni/uomo, il progetto viene suddiviso tra il team di designer/analisti ed il team tecnico; mediamente il coinvolgimento del team tecnico è il 60% dei giorni complessivi.

Di norma il team lavora ad un livello di parallelismo nell'ordine di 5 progetti in contemporanea (anche se in fasi diverse dello sviluppo).

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Dato che il crescente numero di progetti rende impossibile la loro realizzazione con personale interno, DigiCamere ha la necessità avere supporto da un fornitore esterno per parte di "progettazione/sviluppo" nella realizzazione dei progetti.

Il supporto richiesto deve essere molto flessibile e lavorare in completa sinergia con il personale interno.

Nell'ambito dello sviluppo di applicazioni web e mobile, abbiamo quindi bisogno di dotarci di un servizio di progettazione software e sviluppo da parte di figure del tipo "analista programmatore grails" che abbiano le competenze per la progettazione e sviluppo completi di un prodotto software.

Le tipologie di attività da prestare nel servizio richiesto saranno a seconda dei progetti: manutenzione correttiva, manutenzione (micro)evolutive, progettazione tecnica e sviluppo di un nuovo prodotto.

Il servizio, di norma, viene svolto nelle seguenti fasi:

- Presa in carico dell'applicativo: è necessaria piena autonomia per il setup di un ambiente di sviluppo completo sulle macchine fornite da DigiCamere; setup di apache, setup di tomcat, setup mysql, configurazione ambiente di sviluppo (IDE)

- Presa in carico degli interventi funzionali da realizzare: il team di analisti o il responsabile tecnico del progetto delinea l'idea di massima relativa all'intervento; il fornitore dovrà produrre un bozza di progettazione tecnica con relativa stima dell'effort per la realizzazione
- Esecuzione dell'intervento di sviluppo software: a seguito dell'approvazione della progettazione il fornitore procederà allo sviluppo effettivo; i vari task dello sviluppo saranno monitorati tramite i tool di gestione del progetto indicati di seguito
- Supporto ai test, al collaudo ed alla messa in esercizio: al termine dello sviluppo il fornitore supporterà il team di DigiCamere nelle fasi di test e di collaudo fino alla messa in produzione ed al successivo eventuale fine tuning

Nel caso di progetto già in essere sarà inserito nel team in base alla maturità del progetto.

Per poter permettere di lavorare in modo spedito e con feedback costanti da entrambi i lati, è necessaria che l'attività sia svolta completamente negli uffici di DigiCamere in via Viserba a Milano, per lavorare in completa sinergia e senza perdite di tempo o fraintendimenti.

E' inoltre fondamentale la stabilità del supporto, pertanto è preferibile che sugli stessi progetti vengano fornite sempre le stesse risorse perché l'acquisizione del know how necessario a svolgere correttamente l'attività richiesta è alla base dell'efficacia dell'attività.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il team di lavoro di DigiCamere con il quale si interagirà è composto da professionisti con elevata competenza tecnica e approfondita conoscenza dell'ambito funzionale.

Per consentire che la fornitura sia efficace è necessario che le figure professionali fornite abbiano tutte le seguenti caratteristiche:

- Seniority di almeno 3 anni in posizioni analoghe in ambienti di lavoro caratterizzati da elevata dinamicità e complessità;
- Conoscenza approfondita dello stato dell'arte nella realizzazione di applicazioni web e mobile complesse (partecipazione attiva nel ruolo descritto ad almeno 5 progetti negli ultimi 2 anni);
- Conoscenza dello standard di documentazione BPMN e UML (utilizzo dello standard di documentazione in almeno 5 progetti);
- Conoscenza della metodologia di sviluppo Agile (utilizzo da almeno 3 anni);
- Conoscenza approfondita dei tool di gestione delle attività Jira e Red Mine (utilizzo in almeno 5 progetti);
- Ottime capacità relazionali;
- Elevata precisione;
- Capacità di interazione con personale analista.

- Conoscenza approfondita (almeno 3 anni di esperienza) su TUTTE le seguenti tecnologie:
 - programmazione a oggetti (OOA);
 - programmazione a servizi (SOA);
 - DBMS relazionali MySql;
 - Grails 2;
 - Spring 3.x: core, mvc, security;
 - Hibernate 4;
 - Javascript/JQuery;
 - HTML;
 - CSS 3.x;
 - Bootstrap;
 - Webservice soap/rest;
 - Json/XML
 - Quartz;
 - IntelliJ IDEA;
 - Application Server e Web server (Tomcat 7.x - Apache WebServer 2.2.x);
 - sistemi di Configuration e Versioning GIT;
 - Maven 3.x;

NB: I cv che saranno presentati, dovranno esplicitare tutte le conoscenze richieste ed indicare i progetti nei quali sono state maturate con l'esplicitazione del ruolo ricoperto. Ogni risorsa che verrà fornita per effettuare il servizio dovrà possedere tutte le conoscenze indicate per poter svolgere in completa autonomia il servizio richiesto presso la nostra sede.

4 MODALITA' DI AFFIDAMENTO PROGETTI

Per ogni Progetto viene stabilita la seguente procedura di affidamento:

- Digicamere, tramite Richiesta di intervento, comunicherà al Fornitore l'ambito del Progetto e il n. di giornate/uomo che prevede di utilizzare;
- Il Fornitore, definirà e trasmetterà una proposta di fornitura con il/i cv della/e figura/e professionale/i da dedicare al progetto entro il termine massimo di **7 giorni lavorativi** dalla ricezione della Richiesta di intervento dando disponibilità ad un incontro preliminare nella quale vengono approfondite le attività e chiariti eventuali dubbi;
- Digicamere provvederà a valutare la proposta (se necessario previo incontro con il Fornitore come sopra indicato) e in caso di valutazione positiva, Digicamere comunicherà per iscritto al Fornitore l'attivazione del Progetto. Da quel momento lo stesso Fornitore dovrà rendersi disponibile ad iniziare le attività entro il termine massimo di **5 giorni lavorativi**;
- In caso di valutazione negativa della proposta, Digicamere ne darà comunicazione al Fornitore invitandolo a produrre, entro il termine massimo di **3 giorni lavorativi** dalla richiesta una nuova proposta da sottoporre ad approvazione;

- DigiCamere provvederà all'analisi della seconda proposta di fornitura. In caso di valutazione positiva, DigiCamere comunicherà per iscritto al Fornitore l'attivazione del Progetto, e a partire da quel momento il Fornitore dovrà rendersi disponibile ad iniziare le attività entro **3 giorni lavorativi**.
- In caso di valutazione negativa della seconda proposta, DigiCamere lo comunicherà per iscritto al Fornitore riservandosi la facoltà di non affidare allo stesso lo specifico Progetto.

Nel caso di cancellazione totale o parziale del Progetto in corso d'opera, su indicazione motivata di DigiCamere, al Fornitore verrà riconosciuto solo il lavoro effettivamente svolto, sulla base delle giornate/uomo effettuate fino alla data di cancellazione del Progetto definita da DigiCamere.

Data le dinamicità delle attività, la fornitura sarà effettuata in pacchetti di 20 giorni lavorativi con relativa pianificazione. Per consentire una maggiore continuità nello svolgimento delle attività è preferibile che sugli stessi progetti vengano fornite sempre le stesse risorse.

Nel periodo contrattuale, il fornitore dovrà rendersi disponibile a mettere a disposizione fino a due figure professionali in parallelo con le caratteristiche indicate al precedente articolo n.3.

DigiCamere si riserva di richiedere la sostituzione della figura professionale che, dopo l'inizio delle attività, risultasse inadeguata. L'eventuale sostituzione di una figura (su richiesta di DigiCamere o eventualmente del Fornitore) sarà a totale carico del Fornitore che dovrà garantire il completo passaggio di consegne alla figura sostitutiva entro **5 giorni lavorativi** dalla richiesta di sostituzione.

5 Non-disclosure agreement

Il fornitore non dovrà per nessun motivo divulgare nessuna delle informazioni e del materiale al quale avrà accesso durante la fornitura.

6 Proprietà dei deliverables

Tutto quanto sarà prodotto, fosse anche un prodotto parziale, nell'ambito della fornitura è di esclusiva proprietà di DigiCamere.

7 Riferimenti ai prodotti DigiCamere

Di seguito un elenco parziale del parco prodotti realizzati da DigiCamere; quasi tutti i prodotti dispongono anche di un relativo back-office che non è accessibile da rete esterna.

- servizionline.mi.camcom.it/easyfirma
- servizionline.lom.camcom.it/eurodesk
- servizionline.mn.camcom.it/front-rol
- servizionline.mn.camcom.it/front-agenda
- servizionline.mi.camcom.it/easybando
- servizionline.mi.camcom.it
- servizionline.mb.camcom.it

- servizionline.co.camcom.it
- servizionline.mn.camcom.it
- www.mi.camcom.it
- www.mb.camcom.it
- www.va.camcom.it

Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)