

## Capitolato Tecnico

# **Sviluppo di un'App mobile del Sistema Prezzi per la Camera Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e per le Camere di Como, Cuneo e Varese, Gestione operativa e manutenzione dell'intero Sistema Prezzi web e Sviluppo di Modifiche evolutive per Sistema Prezzi della Camera di Como**

## **1. SITUAZIONE ATTUALE**

DigiCamere, società consortile a responsabilità limitata della Camera di Commercio Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e altre camere lombarde, eroga il Servizio relativo al "Sistema Prezzi" per diverse Camere di Commercio (Milano-Monza-Brianza-Lodi, Como, Varese, Pavia e Cuneo).

Il Sistema, nella sua versione più completa, è stato sviluppato per l'Ufficio Prezzi della CCIAA di Milano (dal 18/09/17 Camera di Commercio Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi) ed è erogato alla URL [www.piuprezzi.it](http://www.piuprezzi.it) (Prezzi Milano).

Vi sono 4 ulteriori istanze ridotte e personalizzate del Sistema:

- <http://www.cuneoprezzi.it> (Cuneo)
- <http://listinoedili.co.camcom.gov.it/> (Como)
- <http://www.paviaprezzi.it/> (Pavia)
- <http://www.prezzioperedili.va.camcom.it/> (Varese)

La configurazione attuale è costituita da un "motore" centrale unico e da diversi moduli che possono essere attivati e/o disattivati a seconda delle esigenze e delle personalizzazioni in essere per le diverse CCIAA.

### **1.1 IL SISTEMA PREZZI**

Il Sistema, interamente erogato via web, è composto da un insieme di elementi software ed in particolare: un CMS open source (DotCMS versione 3.5), applicazioni Java strettamente integrate tra loro e con il CMS stesso e due DB MySQL (uno relativo ai contenuti web e ai Plug-In sviluppati ad hoc sulla piattaforma DotCMS ed un altro relativo ai Dati dei Prezzi Ingresso, Opere Edili, Impianti Elettrici con memorizzazione storica dal 2002 ad oggi).

Il sistema Prezzi si interfaccia (ove necessario: ad oggi solo per le versioni di Milano e Como) alla procedura di DigiCamere "Cedutenti" per la gestione degli "abbonati" al servizio erogato a pagamento e per l'acquisizione delle conseguenti corrette abilitazioni alle varie parti del sito e delle rilevazioni (i

“pacchetti” venduti sono diversi come tipologie di abbonamento, per esempio solo Ingrosso, solo Opere Edili, solo una annualità, ecc.): tale operazione avviene attraverso l’integrazione di una applicazione Java Script messa a disposizione da DigiCamere all’interno del Sistema Prezzi.

Attualmente l’hosting del sistema prezzi è affidato ad un fornitore esterno con una copia di backup su macchine di un secondo fornitore.

A puro titolo informativo si segnala la configurazione di sistema Hardware e Software attualmente in uso.

### HARDWARE

per ogni istanza Prezzi sono messi a disposizione:

- 1 (un) server di Test (ad esempio <http://prezzimisv.mi.cciaa.net/>)
- 1 (un) server di Produzione (ad esempio [www.piuprezzi.it](http://www.piuprezzi.it))

con entrambi le seguenti caratteristiche minime:

- 4 core Xeon
- 300 GB HDD
- 8 GB RAM
- Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)

### SOFTWARE

Installazione dei vari Software di base ed applicazioni (DotCMS ed applicazioni Java Prezzi):

- *Sistema Operativo:* 64bit Linux
- *Java:* Oracle 64bit JDK 1.8.x
- *Apache:* 2.2.x or 2.4.x
- *Tomcat:* Apache Tomcat 8.0.x
- *DataBase:* 64bit MySQL 5.5.x

In tutto il sistema presenta queste caratteristiche:

- *Linee di codice:* 79.475
- *Numero DataBase:* 5
- *Tabelle del DB:* 220
- *Colonne del database:* 1975
- *DataBase DotCMS:* 1
- *Application server (Tomcat):* 1
- *Application server (Tomcat DotCMS):* 1
- *Linguaggi di programmazione utilizzati:* Java, Javascript, HTML
- *Altre tecnologie:* DigiCamere SSO, dotCMS, PD4ML, Apache POI, Hibernate, Apache log4j, Apache Velocity, NVD3 Charts

Tutte le istanze relative ai portali delle varie camere di commercio (Milano, Varese, Como, Pavia, Cuneo) sono unificate in un unico sistema modulare. I singoli moduli, previa personalizzazione, sono resi disponibili a seconda delle esigenze delle varie camere di commercio.

Per ogni istanza, possono essere presenti due moduli denominati: "ingrosso" e "edili". Sono attivi o uno, o l'altro o entrambi.

Ognuno di questi due moduli permette di visualizzare le quotazioni dei prodotti in questione, siano essi materie prime o prodotti per l'edilizia. Sono presenti descrizioni delle voci, unità di misura e/o parametri e prezzi tutto organizzato in un'alberatura del tipo CATEGORIA → CAPITOLO → SOTTOCAPITOLO → VOCE → SOTTOVOCE ognuna codificata opportunamente.

L'utente può navigare scegliendo categoria, capitolo e sottocapitolo. Può decidere la data del listino da consultare. Il sistema contiene dati storici (nel caso di Milano) dal 2002 ad oggi.

Una delle funzionalità è quella che permette all'utente di aggiungere una voce, un sottocapitolo, un intero capitolo in una sezione del sito chiamata "Mio Paniere", che contiene quindi un subset di voci "preferite" scelte dall'utente.

Inoltre il sistema, per alcune camere, consente la generazione di uno o più PDF da utilizzare per produrre il listino cartaceo.

## **2. SERVIZI RICHIESTI**

Al fornitore si richiede:

### **2.1 Realizzazione di un'APP** per Mobile per sistemi Android e Apple Phone che completi le funzionalità prezzi erogate via web secondo quanto indicato nel paragrafo successivo 2.1.3 "Specifiche Tecniche"

L'APP, seppur unica per tutte le istanze prezzi delle varie camere, dovrà

- Essere concepita come entità integrata al sistema prezzi già esistente
- Essere personalizzata per ogni camera attraverso un settaggio di configurazione iniziale
- Essere concepita in modo che in futuro possa essere aggiunta un'altra nuova camera di commercio
- Essere dotata di un'interfaccia di utilizzo meglio specificata nel paragrafo 2.1.3 "Specifiche Tecniche"
- Garantire l'accesso dell'utente con le stesse credenziali che l'utente utilizza per accedere al sito web della propria camera di commercio

- Interfacciarsi con i DB Prezzi delle varie camere di commercio a seconda della configurazione iniziale

L'app dovrà funzionare sui sistemi operativi Android e IOS aggiornati all'ultima versione disponibile al momento del rilascio.

L'analisi delle funzionalità, delle logiche e delle singolarità sarà a cura del fornitore, che in modo autonomo, visionando il codice sorgente e attraverso l'utilizzo di casi d'uso dei vari ambienti di test forniti da DigiCamere dovrà capire e identificare quali dovranno essere i requisiti di progetto e le logiche delle strutture dati.

Questa fase di analisi risulta necessaria sia per la costruzione della app che dovrà obbligatoriamente interfacciarsi, in termini di funzionalità, con il sistema prezzi attuale, sia per assicurare per tutta la durata del contratto una corretta manutenzione correttiva/evolutiva ed una competente gestione operativa

Prima della realizzazione applicativa si prevede, da parte del fornitore, la presentazione di un prototipo auto consistente necessari per l'esplicazione di ciascuna funzionalità.

Il rilascio dell'app dovrà essere accompagnato con la produzione della relativa documentazione tecnica secondo quanto previsto dall'Allegato 1: **REQUISITI INERENTI LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE.**

### 2.1.1 Contesto

Alcune considerazioni ed evidenze determinano l'esigenza di sviluppare un'app sfruttando il canale mobile come strumento indispensabile per fare branding e non solo. Ad esempio:

- da qualche anno il numero degli user mobile a livello globale supera il numero degli utenti da desktop. Inoltre gli user mobile passano l'86% del loro tempo sulle app e solo il 14% sui siti mobile;
- gli utenti preferiscono le app mobile ai siti. Ciò determina la necessità di creare una propria app mobile per raggiungere potenziali utenti;
- grazie alle app è facile offrire un'esperienza personalizzata, dato che consentono di offrire agli utenti contenuti su misura;
- un'app permette di rendere l'esperienza dell'utente interattiva riducendo gli sforzi che gli utenti potrebbero fare compiendo una stessa azione su un sito web;
- i siti web mobile devono contare sui browser per svolgere anche le funzioni più elementari. Le app mobile non hanno alcuna di queste restrizioni. Un'app mobile può essere progettata con molte funzioni elaborate, basate su azioni avanzate come 'tap,' 'swipe' 'drag' 'pinch'

'hold' e altro ancora. Può usare queste azioni per offrire funzionalità innovative che possono aiutare gli utenti a svolgere meglio e più velocemente un'azione;

- un'app è attualmente uno dei migliori strumenti per migliorare l'immagine del brand aziendale.

### 2.1.2 Esigenza

Realizzare un'APP, scaricabile gratuitamente direttamente da googleplay o dall'apple store, denominata **"Mio Paniere"** che completi le funzionalità del servizio prezzi erogato via web da DigiCamere. L'App, pertanto, deve essere sviluppata non come entità a sé stante ma connessa al sistema prezzi già esistente.

Gli obiettivi dell'**applicazione** "Mio Paniere" sono quelli di:

- consentire all'utente (pagante o registrato) di avere sempre sul **proprio smartphone** una **selezione di prezzi** a cui è interessato, già scelti attraverso la funzione "Il mio Paniere" del sito web;
- consentire all'utente di cercare una nuova voce, aggiungerla nel "Mio Paniere" e consultarne il prezzo.

L'app deve rappresentare lo strumento attraverso cui il professionista (geometra, ingegnere, architetto) può consultare i prezzi dei prodotti che gli interessano anche fuori dal proprio studio. Oppure, nel caso delle materie prime, con un'app il buyer o il responsabile delle vendite può consultare ovunque le quotazioni delle materie prime di proprio interesse.

### 2.1.3 Specifiche Tecniche

L'app, unica per tutto il sistema prezzi, deve essere però sviluppata in un'ottica di possibile personalizzazione per le diverse camere di commercio che ne possono fruire. In particolare per le camere di:

- Milano-MonzaBrianza-Lodi
- Varese
- Como
- Cuneo

L'utente può usare l'applicazione solo associata ad un portale prezzi di una singola camera di commercio. Questa scelta viene effettuata al momento della prima installazione e non può più essere modificata. L'unico modo per poter cambiare l'impostazione iniziale è disinstallare l'applicazione, re-installarla e settare l'impostazione desiderata

L'app deve essere costruita in un'ottica di modularità, cioè deve essere concepita tenendo presente che in qualsiasi momento futuro dovrà essere possibile aggiungere una nuova camera di commercio.

#### 2.1.3.1 Generale

L'app richiede, per il funzionamento, la connessione Internet al Server. Se manca la connessione, un messaggio di alert verrà visualizzato sullo schermo. A connessione restabilita, l'app tornerà a funzionare e scomparirà il messaggio di alert.

#### 2.1.3.2 Installazione

Al momento del primo avvio l'utente deve:

- Selezionare il sistema prezzi che vuole utilizzare: Milano, Como, Varese, Cuneo
- Indicare le proprie credenziali di accesso che identificano il proprio profilo di utente utilizzatore (user e pwd)

Dovrà essere possibile aggiungere in futuro all'app ulteriori Camere senza necessità di dover ricompilare l'applicazione, infatti questo tipo di dato/configurazione dovrà essere immagazzinato a livello di server.

L'applicazione eseguirà un'associazione installazione/utente al primo accesso che dovrà rimanere sempre attiva facendo in modo che l'utente non debba ripetere nuovamente il login.

La riattivazione dell'utente in fase successiva a seguito di rinnovo dell'abbonamento prezzi scaduto richiederà il reinserimento delle credenziali di accesso.

Se il nome utente o la password non sono corretti, verrà visualizzato un messaggio di alert

Per i siti che richiedono un abbonamento (attualmente Milano e Como) il funzionamento da prevedere è il seguente:

- quando sono scaduti, verrà visualizzato un messaggio di avviso;
- gli abbonamenti (rinnovi e acquisti) verranno gestiti direttamente dal sito.

In seguito, l'applicazione verifica le credenziali per ogni accesso e, se non sono corrette (l'abbonamento scade, l'utente viene eliminato, la password viene modificata, ecc.), verrà visualizzata la schermata di accesso e un messaggio di alert.

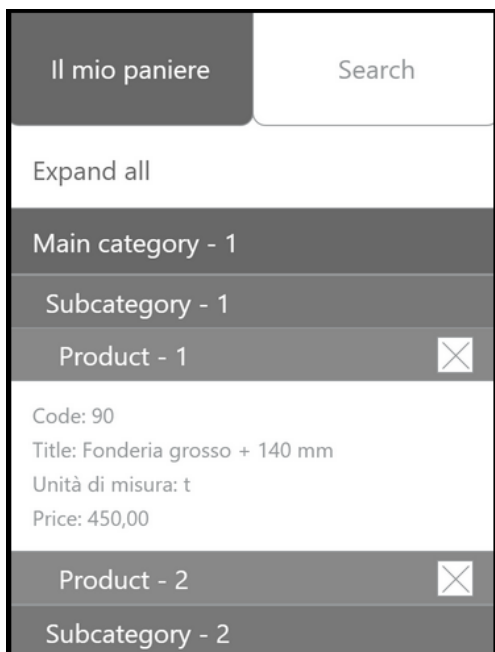
#### 2.1.3.3 Schermata Principale – Il mio Paniere

Il "Mio Paniere" è la schermata iniziale di default dell'applicazione e riporta le voci e i prezzi presenti nei Preferiti dei moduli Ingresso e Edili



I campi da visualizzare sono:

Codice Articolo	Descrizione	Unità di Misura o Parametro	Prezzo
-----------------	-------------	-----------------------------	--------



In particolare:

- Se il campo "descrizione" è troppo lungo, esso deve essere troncato e aggiunto ["..."] alla fine. Si dovrà però fornire un link che apra la pagina web del portale prezzi con la descrizione completa della voce. Possono essere accettate soluzioni simili che ne possano migliorare l'usabilità.
- Se il campo "unità di misura" non è univoco, viene visualizzato solamente il primo. Si dovrà però fornire un link che apra la pagina web del portale prezzi con la riga completa di tutti i parametri. Possono essere accettate soluzioni simili che ne possano migliorare l'usabilità
- Se il campo "prezzo" contiene più di due prezzi, vengono visualizzati solo i primi due. Si dovrà però fornire un link che apra la pagina web del portale prezzi con la riga completa di tutti i prezzi. Possono essere accettate soluzioni simili che ne possano migliorare l'usabilità.

Devono essere presenti per ogni riga

- Il bottone "**Espandi**" che consente di aprire un pop.up in cui visualizzare tutte le colonne visualizzate come righe
- Il bottone "**Cancella**" che consente di cancellare un prodotto/riga dall'elenco. Un messaggio di conferma di avvenuta cancellazione viene visualizzato a video.

#### 2.1.3.4 Funziona Ricerca

E' la seconda tab dell'applicazione



- In base alla tipologia di sito e di abbonamento, il motore di ricerca può funzionare sul modulo "ingrosso" o sul modulo "edili"



- Se possono essere presenti entrambi, deve essere possibile per l'utente scegliere qual è la fonte di dati sulla quale effettuare la ricerca
- La ricerca ha le stesse caratteristiche del sito web, cioè mostra codice prodotto e descrizione
- Per ogni riga/voce risultato della ricerca c'è un bottone "add" che consente di aggiungere la voce al mio panier. In questo caso lo schermo sarà aggiornato e un messaggio confermerà l'avvenuta aggiunta

## **2.2 Modifiche Evolutive per sistema prezzi Como**

Dal momento che la Camera di Como ha espresso l'esigenza di implementare una serie di nuove funzionalità evolutive del sistema prezzi <http://listinoedili.co.camcom.gov.it>, sarà cura del fornitore svolgere le seguenti attività:

### 2.2.1 Attivazione e configurazione di un nuovo modulo "Prezzi Edili"

Si richiede l'attivazione di un nuovo modulo "edili", accanto al modulo "ingrosso" già esistente e che rimarrà inalterato. Ciò per consentire di visionare nuovi e vecchi listini in maniera differente. Nel nuovo modulo "edili" dovrà essere inserito il nuovo listino creato (vedi punto 2.2.2). Il portale dovrà presentarsi unico con due link d'accesso: "rilevazioni storiche" con i vecchi listini che utilizzeranno l'attuale modulo "Prezzi Ingrosso", e "nuove rilevazioni" con il nuovo listino creato (di cui al punto 2.2.2) che utilizzerà il modulo "Prezzi Edili". Ciascuna rilevazione avrà un proprio modulo prezzi.

### 2.2.2 Creazione della struttura di un nuovo listino & porting prezzi

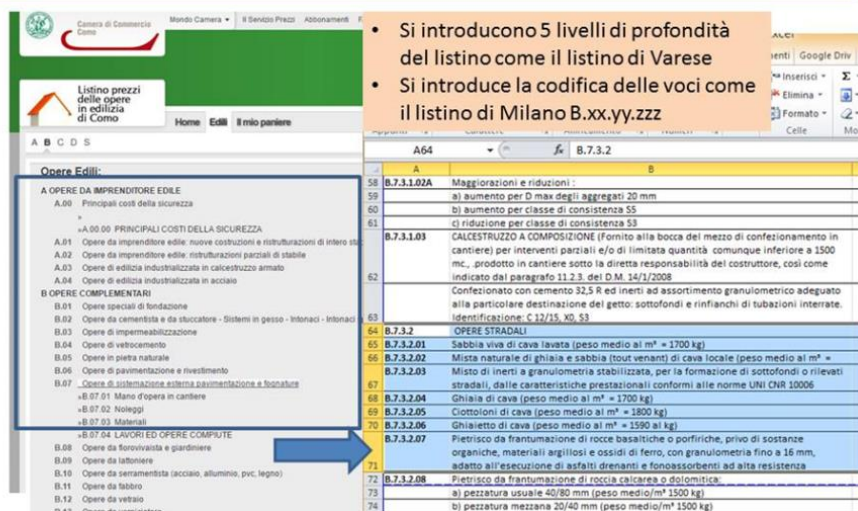
Si richiede la creazione di un nuovo listino da inserire nel modulo edili (vedi 2.2.1) con struttura simile al listino prezzi della Camera di commercio di Varese (<http://www.prezzioperedili.va.camcom.it/operecompiute/>) e cioè con aggiunta di un livello di classificazione in più rispetto agli attuali. I livelli saranno dunque 5 e dovranno avere una codifica identica nella struttura alla codifica del listino di Milano "B1.01.xx.xx.xx", dove ogni parte del codice rappresenta la categoria, il capitolo, il sottocapitolo, il gruppo, la voce padre .

L'implementazione della nuova struttura sarà condotta importando listini excel che dovrà fornire la Camera di Commercio Como, tanti excel quanti i capitoli che dovranno essere generati. Essendo le voci

dei capitoli di ogni excel corredati con l'ultimo prezzo disponibile, in fase di import il listino dovrà essere popolato con l'ultima rilevazione prezzi disponibile.

L'attività potrà essere eseguita dopo la consegna di tutti i capitoli da parte della CCIAA di Como

## Alberatura a 5 Livelli con Codifica delle Voci



- Si introducono 5 livelli di profondità del listino come il listino di Varese
- Si introduce la codifica delle voci come il listino di Milano B.xx.yy.zzz

I nuovi excel, creati per capitolo, avranno la medesima struttura di questo sottostante (view parziale del capitolo B7). Per tutto il capitolo vedere allegato 3 (listinoesempio.xls).

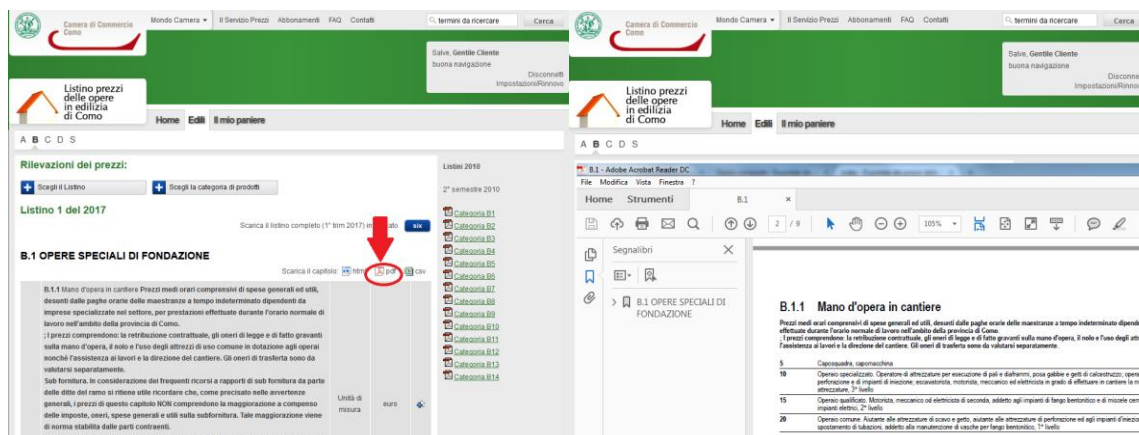
B7 OPERE DI SISTEMAZIONE ESTERNA: PAVIMENTAZIONE, FOGNATURA, ACQUEDOTTO.		U.M.	EURO
<b>B.7.1 Mano d'opera in cantiere.</b> Prezzi medi orari, comprensivi di spese generali ed utili desunti dalle paghe orarie dei lavoratori a tempo indeterminato dipendenti da imprese edili, per prestazioni effettuate durante l'orario di lavoro normale nell'ambito della provincia di Como. I prezzi comprendono: la retribuzione contrattuale, gli oneri di legge e di fatto gravanti sulla mano d'opera, il nolo e l'uso degli attrezzi di uso comune in dotazione agli operai nonché l'assistenza e la direzione del cantiere. Nel computo della loro lavorativa del personale non presente in cantiere, per lavori in economia, deve essere considerato anche il tempo impiegato dagli operai per il trasferimento dalla sede dell'imprenditore o da altro cantiere al posto di lavoro e viceversa, all'inizio e al termine della prestazione. Per prestazioni effettuate in una o più frazioni della stessa giornata si computerà mezza o l'intera giornata nel caso in cui non sia possibile lo spostamento della mano d'opera su altri lavori. Gli oneri di trasferta sono da valutarsi separatamente.			
B.7.1.01	Operaio di 4° livello	ora	39,45
B.7.1.02	Operaio specializzato per ricambi e piani, 3° livello	ora	37,5
B.7.1.03	Operaio qualificato, 2° livello	ora	34,89
B.7.1.04	Operaio comune, 1° livello	ora	31,52
B.7.1.05	Conduttore di macchine operatrici	ora	37,5
<b>B.7.2 Noleggi.</b> Prezzi medi comprensivi di quota per spese generali ed utili. Nei prezzi di noleggio si intendono comprese le spese di carico e scarico e il normale affido e usura d'impiego ed eventuale limitato utilizzo. I macchinari a noleggio si intendono sempre forniti in condizioni di perfetta efficienza, compresi i combustibili, i lubrificanti e l'operatore addetto al funzionamento. Per i macchinari non presenti in cantiere non è compreso il trasferimento per l'arrivo in cantiere ed il ritorno al deposito del noleggiatore.			
B.7.2.01	Nolo di escavatore già in cantiere, munito di qualsiasi equipaggiamento di lavoro, compreso l'escavatore addetto continuamente alla manovra, carburante, lubrificanti, ecc., dato a nolo funzionante (durata minima del nolo 1 giorno di 8 ore):		
	a) fino a 45 q	ora	55,33
	b) da 45 a 130 q	ora	63
	c) oltre 130 q	ora	93,33
	d) sovrapprezzo per dotazione di martello demolitore	%	20
	e) sovrapprezzo per dotazione di pinza frangitrice	%	20
B.7.2.02	Nolo di nullo compressore funzionante, con personale di guida continuamente alla manovra (durata minima del nolo 1 giorno di 8 ore):		
	a) da 12 a 18 l o vibrante di pari effetto	ora	66,83
	b) da 6 a 11 l o vibrante di pari effetto	ora	62
	c) da 1 a 5 l o vibrante di pari effetto	ora	46,67
B.7.2.03	Nolo di pala meccanica caricatrice funzionante, con personale di guida continuamente alla manovra (durata minima del nolo 1 giorno di 8 ore):		
	a) su ruote gommate anche retro escavatore fino 0,5 m³	ora	53,67
	b) su ruote gommate da 0,5 a 1,2 m³	ora	78,33

### 2.2.3 Modifica del pdf per le pubblicazioni

Aumentare di dimensioni il font del pdf propedeutico alla stampa, al fine di renderlo più leggibile.

### 2.2.4 Modifica Modalità Apertura PDF

Ciascun PDF presente sul sito <http://listinoedili.co.camcom.gov.it/> deve essere aperto all'interno del sito stesso e non in una scheda esterna del browser



The screenshot shows the website interface for 'Listino prezzi delle opere in edilizia di Como'. It features a navigation bar with 'Home', 'Edili', and 'Il mio paniere'. The main content area is titled 'Rilevazioni dei prezzi:' and shows a list of price categories for the year 2017. A red circle highlights a 'PDF' icon next to the category 'B.1 OPERE SPECIALI DI FONDAZIONE'. To the right, a detailed view of category B.1.1 is shown, including a description of the work and a list of sub-categories (B.1.1.1 to B.1.1.4).

### 2.2.5 Nuovo motore di ricerca dinamico

Si richiede l'introduzione di un nuovo motore di ricerca in testa alle sezioni di ogni listino, per il solo modulo edili (solo per il nuovo listino). Al click del pulsante "Cerca un Prodotto" si verrà direzionati in una sezione di ricerca costruita ad hoc.

Con il motore di ricerca dinamico «alla google» iniziando a digitare una parola (ad es. «matton») il sistema dovrà proporre in automatico tutte le voci che contengono la parola; raffinando ulteriormente la ricerca (ad esempio digitando «matton in vetro») dovranno apparire soltanto le voci contenenti la nuova combinazione delle parole.

## Il motore di ricerca dinamico



A B C D S

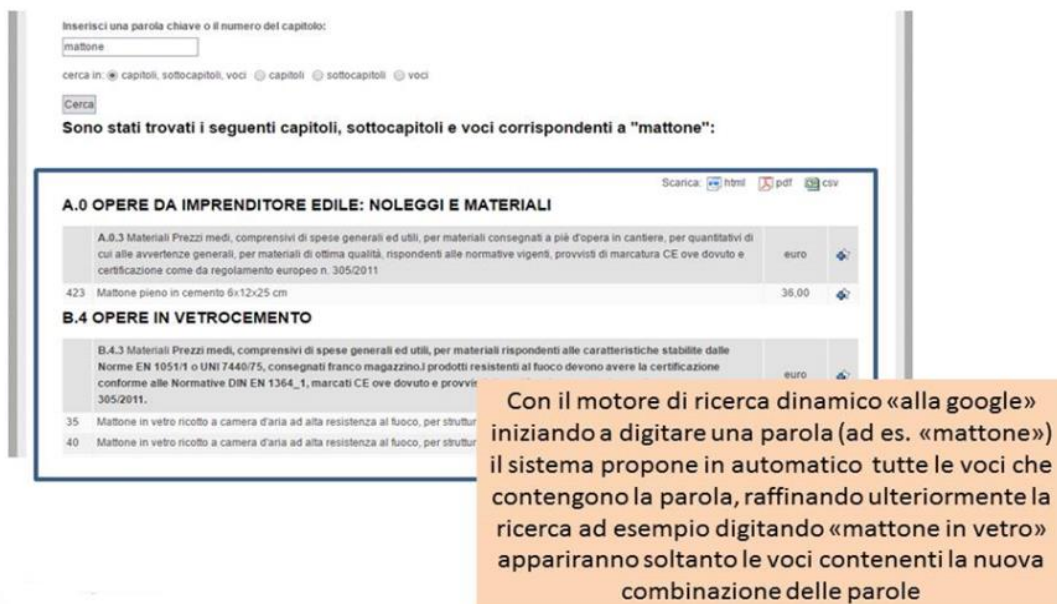
**Rilevazioni dei prezzi:**

+ Scegli il Listino    + Scegli la categoria di prodotti    + Cerca prezzo

**Listino 1 del 2017**

**A.1 OPERE COMPIUTE DA IMPRENDITORE EDILE NEGLI INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE**

## Il motore di ricerca dinamico



Inserisci una parola chiave o il numero del capitolo:  
mattoni

cerca in:  capitoli,  sottocapitoli,  voci     capitoli,  sottocapitoli,  voci

Cerca

**Sono stati trovati i seguenti capitoli, sottocapitoli e voci corrispondenti a "mattoni":**

A.0 OPERE DA IMPRENDITORE EDILE: NOLEGGI E MATERIALI		Scarica: <a href="#">html</a> <a href="#">pdf</a> <a href="#">csv</a>	
A.0.3	Materiali Prezzi medi, comprensivi di spese generali ed utili, per materiali consegnati a piè d'opera in cantiere, per quantitativi di cui alle avvertenze generali, per materiali di ottima qualità, rispondenti alle normative vigenti, provvisti di marcatura CE ove dovuto e certificazione come da regolamento europeo n. 305/2011	euro	↕
423	Mattoni pieni in cemento 6x12x25 cm	36,00	↕
B.4 OPERE IN VETROCEMENTO			
B.4.3	Materiali Prezzi medi, comprensivi di spese generali ed utili, per materiali rispondenti alle caratteristiche stabilite dalle Norme EN 1051/1 o UNI 7440/75, consegnati franco magazzino. I prodotti resistenti al fuoco devono avere la certificazione conforme alle Normative DIN EN 1364_1, marcati CE ove dovuto e provvisti di certificazione n. 305/2011.	euro	↕
35	Mattoni in vetro ricotto a camera d'aria ad alta resistenza al fuoco, per strutture		
40	Mattoni in vetro ricotto a camera d'aria ad alta resistenza al fuoco, per strutture		

Con il motore di ricerca dinamico «alla google» iniziando a digitare una parola (ad es. «mattoni») il sistema propone in automatico tutte le voci che contengono la parola, raffinando ulteriormente la ricerca ad esempio digitando «mattoni in vetro» appariranno soltanto le voci contenenti la nuova combinazione delle parole

### 2.2.6 Attivazione del Computo Metrico Online

Si richiede l'attivazione del servizio di "Computo metrico online" (accesso "a pagamento") con produzione di pdf del computo e cover letter di presentazione utente. Il sistema dovrà essere attivato prendendo come riferimento l'attuale sistema attivo per la Camera di Commercio di Varese:

<http://www.prezzioperedili.va.camcom.it/computo-metrico/calcola/index>

L'accesso al Computo Metrico Online dovrà essere possibile solo per gli utenti paganti, già abbonati al servizio prezzi della CCIAA di COMO.

L'utente potrà salvare i propri preventivi nei preferiti in modo da poter visualizzare i vari preventivi elaborati.

### **2.3 Manutenzione Correttiva**

Si richiede la manutenzione correttiva dell'intero Sistema Prezzi per tutti i listini prezzi attivi. Tutti gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere opportunamente tracciati nella documentazione secondo Allegato 1: REQUISITI INERENTI LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE.

Il servizio di manutenzione correttiva ha durata di 12 mesi a partire dal 06 aprile 2018.

#### **2.3.1 Rinnovo opzionale Manutenzione Correttiva**

Digicamere si riserva la facoltà di disporre una proroga opzionale del servizio di Manutenzione Correttiva di ulteriori 12 mesi dal termine dello stesso.

### **2.4 Manutenzione Evolutiva**

Si richiede la manutenzione evolutiva del Sistema Prezzi in accordo con le esigenze dei clienti per la modifica di funzionalità esistenti o l'attivazione di nuove funzionalità, stimata in 5 (cinque) giornate uomo da utilizzare a consumo nell'arco del periodo contrattuale. Tutti gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere opportunamente tracciati nella documentazione come da Allegato 1: REQUISITI INERENTI LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE.

Il servizio di manutenzione evolutiva ha durata di 12 mesi a partire dal 06 aprile 2018. Nel caso in cui le 5 giornate uomo previste non venissero completamente utilizzate in tale periodo, Digicamere si riserva la facoltà di utilizzare il residuo eventualmente nei 12 mesi successivi estendendo il servizio di un ulteriore anno.

## **2.5 Gestione Operativa**

Gestione di tutti i listini attivi, inclusiva - per il solo listino di Milano - di due aggiornamenti semestrali dei prezzi Impianti Elettrici.

Il servizio include l'assistenza sistemistica, il monitoraggio e il tuning dei sistemi sia per l'ambiente di sviluppo (server unico di laboratorio su cui è presente il sistema Prezzi completo di tutte le sue funzionalità) e per la coppia di ambienti di test e di produzione del sistema unico.

Sarà cura del fornitore, in ottica di servizio in "housing", installare, garantire la manutenzione, il tuning, l'aggiornamento e il funzionamento del middleware, del database e del sistema operativo sottostante, che come anticipato sarà ospitato su server nelle disponibilità di DigiCamere.

Viene richiesta l'assistenza on-line (Help Desk) attraverso indirizzo mail dedicato e numero telefonico a cui chiamare per problemi sull'applicazione e sul servizio: presidio tecnico in orario d'ufficio (8:30-18.30 da lunedì a venerdì escluso festivi) e servizio di tele intervento fuori orario d'ufficio. Il servizio di gestione operativa deve essere erogato nel rispetto dei livelli di servizio riportati nel capitolo "OBBLIGHI DEL FORNITORE" di cui le penali descritte nell'Allegato 2: "Livelli di servizio e penali".

Il fornitore deve prevedere inoltre, alla fine del contratto, del tempo da dedicare all'eventuale phase out, ovvero al trasferimento di conoscenza relative all'applicazione a tecnici di DigiCamere ovvero ad un nuovo soggetto dalla stessa identificato. Tali attività previste sono indicate in Allegato 4.

Il servizio di Gestione operativa ha durata di 12 mesi a partire dal 06 aprile 2018.

### **2.5.1 Rinnovo opzionale Gestione Operativa**

DigiCamere si riserva la facoltà di disporre una proroga opzionale del servizio di Gestione Operativa di ulteriori 12 mesi dal termine dello stesso.

## **2.6 Attività aggiuntive (opzionali)**

Il servizio prevede delle attività aggiuntive che saranno attivate solo su eventuale richiesta di DigiCamere nell'arco del periodo contrattuale.

Tali attività dovranno essere quotate in quanto DigiCamere, in base alle necessità dei propri Clienti, potrà di volta in volta richiederle al Fornitore.

Durante il periodo di validità del contratto potrebbe accadere che:

**2.6.1** altre Camere di Commercio richiedano di aderire al progetto "App Il mio Paniere" e cioè:

- 2.6.1.1** Inserimento dei parametri della nuova Camera di Commercio nella schermata di configurazione di avvio.
- 2.6.1.2** Collegamento con la base dati prezzi (ingrosso e/o edili) del relativo portale della CCIAA.
- 2.6.1.3** Adeguamento della grafica dell'App ai colori e loghi della nuova CCIAA.
- 2.6.1.4** Attivazione di tutte le funzionalità previste per l'APP.
- 2.6.1.5** Attivazione in esercizio entro un mese dal ricevimento dell'ordine.

Per i punti 2.6.1.1, 2.6.1.2, 2.6.1.3, 2.6.1.4, 2.6.1.5, il costo complessivo non dovrà superare gli euro € 700 per camera. Per il punto 2.6.1.3, richieste che esulano dal semplice adattamento di colori e logo potranno far subire delle maggiorazioni al prezzo base indicato.

**2.6.2** altre Camere di Commercio richiedano di aderire ai servizi offerti dal Sistema Prezzi (esclusa l'importazione dei dati) e cioè:

- 2.6.2.1** Generazione di un nuovo listino Prezzi su server di test e di produzione.
- 2.6.2.2** Copia della base dati relativo alla struttura Ingrosso e/o Opere Edili.
- 2.6.2.3** Attivazione URL specifica.
- 2.6.2.4** Adeguamento della grafica dell'App ai colori e loghi della nuova CCIAA.
- 2.6.2.5** Attivazione in esercizio entro un mese dal ricevimento dell'ordine.
- 2.6.2.6** Gestione Operativa e Manutenzione Correttiva (esclusa di hosting) con prezzo da esporre a parte su base mensile.

Per i punti 2.6.2.1, 2.6.2.2, 2.6.2.3, 2.6.2.4, 2.6.2.5, il costo complessivo non dovrà superare gli euro € 500 per camera. Per il punto 2.6.2.4, richieste che esulano dal semplice adattamento di colori e logo potranno far subire delle maggiorazioni al prezzo base indicato.

L'eventuale importazione della struttura del prezzario della nuova CCIAA e dei suoi dati storici sarà soggetta ad una valutazione a parte che potrà variare in funzione della complessità del listino della camera in essere e dal numero di prezzi che dovranno essere importati.

### **2.6.3** altre Camere di Commercio richiedano l'attivazione del servizio "Computo Metrico Online"

Il costo complessivo non dovrà superare gli € 1.080

Il costo si riferisce alla sola attivazione, senza intervento alcuno su parti di codice.

Al fornitore è richiesto di presentare la propria migliore offerta per l'attivazione di uno dei servizi sopra elencati per una nuova Camera di Commercio che ne faccia richiesta.

**2.6.4** Nell'arco del periodo contrattuale, inoltre, DigiCamere potrà richiedere la modifica di funzionalità esistenti o l'implementazione di una serie di ulteriori funzionalità evolutive da integrare nel sistema unico. Pertanto al Fornitore viene richiesto di quotare il prezzo unitario di eventuali giornate uomo aggiuntive di analista sviluppatore senior in ambiente Java, DotCMS e MySQL per le quali si stima un prezzo unitario massimo di euro 360,00+IVA.

Il Prezzo offerto a giornata/uomo per le eventuali attività aggiuntive di sviluppo evolutivo sarà frazionabile in ore da utilizzare a seconda dell'entità delle stesse attività che potranno essere richieste nell'arco del periodo contrattuale (Prezzo unitario giornata/uomo: 8 = Prezzo ora/uomo).

Tutti gli interventi dovranno essere opportunamente tracciati nella documentazione secondo Allegato 1: REQUISITI INERENTI LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE

**2.6.5.** Per il "Phase out" di fine contratto, relativamente al trasferimento di know how tra gli analisti programmatori messi a disposizione dal fornitore e le risorse equivalenti di DigiCamere, il fornitore potrà presentare la propria migliore offerta. Questa dovrà contenere la sua quotazione, l'effort, il numero e la tipologia delle risorse coinvolte per un valore massimo di euro 1.000,00+IVA

Di seguito si riporta un riepilogo delle attività aggiuntive da quotare:

<b>ID</b>	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Base d'asta in euro (Iva esclusa)</b>
2.6.1	Attivazione APP per nuova camera di Commercio	€ 700,00
2.6.2	Attivazione Sistema Prezzi per nuova Camera o Aggiunta Nuovo Modulo	€ 500,00
2.6.2.6	Canone mensile di manutenzione correttiva e gestione	€ 40,00/mese



	operativa di un eventuale nuovo listino aggiuntivo	
2.6.3	Attivazione Computo Metrico Online per nuova Camera	€ 1.080,00
2.6.4	Giornate uomo di manutenzione evolutiva	€ 360,00/giorno
2.6.5	Phase out di fine contratto	€ 1.000,00

**Tali servizi aggiuntivi saranno attivati a consumo solo su eventuale richiesta di DigiCamere nell'arco del periodo contrattuale per un importo massimo raggiungibile di 9000,00 euro+iva.**

### 3. DURATA E TEMPI

Il contratto ha durata dalla sua data di sottoscrizione fino al 06 aprile 2019. DigiCamere si riserva la facoltà di disporre una proroga opzionale del contratto di ulteriori 12 mesi per estendere la durata di alcuni servizi.

I tempi per l'erogazione dei servizi previsti sono i seguenti:

ID	Servizio	Tempi
2.1	Sviluppo App per la Camera Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e per le Camere di Como, Cuneo e Varese	Entro 3 mesi dall'affidamento del servizio
2.2	Modifiche Evolutive per Sistema Prezzi Como	Entro 3 mesi dall'affidamento del servizio
2.3	Manutenzione Correttiva	Dal 6 aprile 2018 al 6 aprile 2019
2.3.1	Rinnovo opzionale Manutenzione Correttiva (su eventuale richiesta di DigiCamere)	Dal 6 aprile 2019 al 6 aprile 2020
2.4	Manutenzione Evolutiva	Dal 6 aprile 2018 al 6 aprile 2019 con facoltà di estendere di un ulteriore anno il periodo di utilizzo dei gg/uomo residui
2.5	Gestione Operativa	Dal 6 aprile 2018 al 6 aprile 2019
2.5.1	Rinnovo opzionale Gestione Operativa (su eventuale richiesta di DigiCamere)	Dal 6 aprile 2019 al 6 aprile 2020
2.6	Attività aggiuntive (opzionali da attivare a consumo su eventuali richieste di DigiCamere)	Dal 6 aprile 2018 al 6 aprile 2019 con facoltà di estendere di un ulteriore anno il periodo di utilizzo delle attività a consumo

### 4. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore garantisce che per la fornitura richiesta (servizi n. 2.1, 2.2, 2.3, 2.3.1, 2.4, 2.5, 2.5.1 e 2.6) verranno utilizzate figure professionali a livello di analisti sviluppatori senior in ambiente Java, DotCMS e MySQL, con un'esperienza di almeno 3 anni su progetti complessi, con alto livello di autonomia.

Si richiedono inoltre competenze:

- nell'utilizzo di Apache Velocity che permette il rendering di informazioni prendendo oggetti Java, testo, HTML, JSON, XML
- in sviluppo nativo sia su iOS che su Android oltre che competenze di **Mobile Frontend Development e framework javascript**.
- in sviluppo di architetture mobile di front-end basate su framework evoluti (Sencha, Ionic, Angular Mobile)

Nel preventivo dovranno essere presentati i curriculum vitae (anonimi con riportate le iniziali del nome e del cognome) di tali profili che si occuperanno del progetto evidenziando in particolare i progetti che hanno sviluppato in DotCMS.

Digicamere avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di chiedere al Fornitore la sostituzione di uno o più componenti del team ove questi non rispettino i requisiti di conoscenze e capacità esplicitati in fase di definizione delle attività o nel caso in cui siano non funzionali alla corretta organizzazione del team nell'ottica della realizzazione del servizio richiesto. Il Fornitore avrà 2 giorni lavorativi per produrre eventuali controdeduzioni.

La sostituzione di eventuali figure riscontrate come inadeguate dovrà avvenire entro il termine massimo di 4 giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione, con personale dotato delle medesime capacità, competenze e, se presenti, certificazioni di quello proposto in sede di preventivo.

Per il servizio 2.5 il Fornitore si impegna al pieno rispetto dei livelli di servizio specificati nell'**Allegato 2: "Livelli di servizio e penali"**.

Il Fornitore garantisce che il passaggio dell'erogazione del Sistema Prezzi (Milano, Pavia, Como, Cuneo) dall'attuale fornitore al nuovo, avverrà senza alcuna interruzione del servizio o diminuzione della sua qualità mantenendo le stesse identiche caratteristiche di prima.

Il precedente fornitore garantirà inoltre un ulteriore breve periodo (15 giorni) di mantenimento del servizio in parallelo a scopo di ulteriore sicurezza circa la buona riuscita del passaggio di consegne.

Il fornitore deve inoltre garantire questi "ulteriori requisiti del servizio":

<b>Item</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Condizioni</b>
1	Gestione sistemistica completa del server con	Ad esempio: "Patching" sistema operativo, gestione utenze, ecc

	performance tuning	
2	full export del database sulla medesima macchina	Con frequenza giornaliera

Questi punti sono soggetti a penali; fare riferimento a quanto riportato nell'Allegato 2: "Livelli di servizio e penali".

#### **4.1 Metodologie e Strumenti di Lavoro**

Al fine di migliorare ed efficientare la gestione del progetto, si richiede al fornitore l'utilizzo di strumenti di lavoro già in possesso di DigiCamere:

- Planio: è uno strumento online di Project Management che consente di pianificare le attività attraverso diagrammi di Gant, di assegnare tasks alle risorse e di tracciare tutti gli interventi correttivi ed evolutivi svolti. DigiCamere condividerà al fornitore l'accesso a Planio in modo da poter tracciare opportunamente tutti i milestones del progetto, condividere documentazione, tracciare gli interventi svolti.

## **5. PROPRIETÀ' DEL SOFTWARE**

La piena proprietà del software, codice sorgente compreso, realizzato nell'ambito del presente contratto, appartiene esclusivamente a DigiCamere, che si riserva ogni diritto di utilizzo o di cessione. Appartiene inoltre a DigiCamere, che si riserva ogni diritto di utilizzo o di cessione, l'intero Sistema Prezzi al quale il fornitore avrà accesso per l'espletamento dei servizi precedentemente elencati.

Con riferimento a tale sistemi software, realizzati o ricevuti in gestione nell'ambito del presente contratto, è fatto pertanto espresso divieto al fornitore

- di utilizzarli per fini propri o di terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso;
- di consentirne l'utilizzo a terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso;
- di cederli a terzi, per qualsiasi scopo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

## **6. PROPRIETÀ' E RISERVATEZZA DEI DATI**

Tutti i dati contenuti nelle basi di dati del Sistema Prezzi e tutti i dati risultanti dalle elaborazioni intermedie e finali delle funzionalità incluse

nell'applicazione sono di esclusiva proprietà di DigiCamere e il fornitore non deve consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, di tali informazioni a terzi, del cui comportamento si assume comunque la responsabilità.

Il fornitore si impegna quindi:

- a non cedere le informazioni e le credenziali di accesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso espresso di DigiCamere;
- a non utilizzare le informazioni e le credenziali di accesso in violazione di leggi e regolamenti vigenti o che arrechino danni o turbative a terzi. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il fornitore si impegna a non violare la legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- ad utilizzare le informazioni e le credenziali di accesso per il solo scopo per il quale sono stati concessi, in particolare si impegna a non utilizzarli per fini commerciali.

In caso di utilizzo per scopi diversi da quelli per il quale vengono comunicati, DigiCamere si riserva di adire le vie legali per il risarcimento del danno. L'utilizzo in violazione delle presenti regole potrà essere perseguito anche penalmente; potrà essere altresì motivo di risoluzione del contratto in caso di affidamento.

## **7. FORMULAZIONE DELL'OFFERTA**

Digicamere fornirà alle aziende interessate credenziali temporanee di accesso alle diverse istanze del Sistema Prezzi attualmente in esercizio in modo che possano prenderne direttamente visione.

I fornitori interessati potranno, inoltre, prendere appuntamento con Digicamere per esaminare il codice sorgente del Sistema Prezzi.

L'offerta dovrà essere redatta secondo lo schema seguente:

### **7.1 Offerta Tecnica contenente**

- 7.1.1** Breve presentazione della società;
- 7.1.2** Breve descrizione (con indicazione dell'importo) dei servizi analoghi (sviluppati in DotCMS) a quello in oggetto svolti dalla società negli ultimi 3 anni (2015, 2016, 2017);
- 7.1.3** Descrizione delle modalità di svolgimento del servizio come da seguente traccia:
  - i. Realizzazione dell'App: analisi di massima, architettura di massima dell'applicazione, caratteristiche dell'interfaccia,

- approccio della presa in carico, metodo di lavoro, pianificazione, descrizione delle singole attività
- ii. Sviluppo di modifiche Evolutive per Sistema Prezzi Como: analisi di massima delle modifiche evolutive, strumenti e metodi, organizzazione del lavoro. Pianificazione delle attività periodiche.
  - iii. Manutenzione correttiva: approccio alla manutenzione correttiva, strumenti e metodi, organizzazione del lavoro
  - iv. Manutenzione evolutiva: approccio alla manutenzione evolutiva, strumenti e metodi, organizzazione del lavoro
  - v. Gestione operativa: approccio alla gestione del Sistema Prezzi, pianificazione delle attività periodiche, organizzazione del lavoro, organizzazione dell'attività sistemistica.

- 7.1.4** CV (anonimi con prima lettera di nome e cognome) del team di lavoro impiegato per le attività di sviluppo in DotCms;
- 7.1.5** Copia di eventuali certificazioni DotCSM possedute dalla società/dai componenti del team di lavoro.

## 7.2 Offerta Economica

La società dovrà presentare la propria migliore offerta economica con il dettaglio dei prezzi unitari come da tabelle sotto riportate.

Si riportano nella stessa tabella i prezzi unitari massimi per ogni servizio (basi d'asta). I prezzi offerti non dovranno superare i prezzi di base d'asta indicati in tabella:

ID	Servizi	Prezzi Offerti in euro (Iva esclusa)	Prezzi Base d'asta in euro (Iva esclusa)
2.1	Sviluppo App per la Camera Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi e per le Camere di Como, Cuneo e Varese		€ 9.000,00
2.2	Modifiche Evolutive per Sistema Prezzi Como		€ 5.050,00
2.3	Manutenzione Correttiva (12 mesi)		€ 650,00
2.3.1	Rinnovo opzionale di 12 mesi Manutenzione Correttiva (su eventuale richiesta di DigiCamere)		€ 650,00
2.4	Manutenzione Evolutiva (12 mesi)		1.600,00

2.5	Gestione Operativa (12 mesi)		5.150,00
2.5.1	Rinnovo opzionale di 12 mesi Gestione Operativa (su eventuale richiesta di DigiCamere)		5.150,00

ID	Servizi aggiuntivi (opzionali)	Prezzi Offerti in euro (Iva esclusa)	Prezzi Base d'asta in euro (Iva esclusa)
2.6.1	Attivazione APP per nuova Camera di Commercio		€ 700,00
2.6.2	Attivazione Sistema Prezzi per nuova Camera o Aggiunta Nuovo Modulo		€ 500,00
2.6.2.6	Canone mensile di manutenzione correttiva e gestione operativa di un eventuale nuovo listino aggiuntivo		€ 40,00/mese
2.6.3	Attivazione Computo Metrico Online per nuova Camera		€ 1.080,00
2.6.4	Giornate uomo di manutenzione evolutiva		€ 360,00/giorno
2.6.5	Phase out di fine contratto		€ 1.000,00

### 7.3 PERSONA DI CONTATTO

Il fornitore dovrà fornire nome, indirizzo, telefono e indirizzo di posta elettronica del referente per la presente offerta.

### Allegato 1: REQUISITI INERENTI LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE

Di seguito elencata la documentazione che si richiede al fornitore:

- architettura logica generale dell'APP con descrizione dei moduli costituenti e dei loro collegamenti
- modello concettuale - diagramma E/R (entità-relazioni) - delle basi di dati utilizzate
- modello logico - tabelle, chiavi, ecc. - delle basi di dati utilizzate use
- case diagram (UML)
- activity diagram (UML)
- documentazione delle Classi e dei principali Metodi (JAVA DOC)
- descrizione funzionale dei moduli di elaborazione principali del Sistema Prezzi
- documentazione tecnica sulle scelte tecnologiche utilizzate per DotCMS e per i diversi widget applicativi

Non viene richiesto l'utilizzo di un particolare formato o strumento per la generazione della documentazione sopra elencata.

**Allegato 2: LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI**
**TABELLA DEGLI SLA**

<b>Item</b>	<b>Descrizione Servizio</b>	<b>Condizioni del servizio: Tempistiche</b>	<b>SLA</b>
1	Assistenza on-line (Help Desk): indirizzo mail e numero telefonico a cui chiamare per problemi sull'applicazione e sul servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di ufficio dal lunedì al venerdì (escluso festivi) 08.30/18.30, contatto<sup>1</sup> entro 30 minuti dalla richiesta</li> <li>- fuori orario di ufficio (in tele intervento), contatto<sup>1</sup> entro due ore dalla richiesta</li> </ul>	Contatto <sup>1</sup> entro le tempistiche indicate a lato, per il 90% delle richieste, su base mensile. Limite massimo contatto <sup>1</sup> : entro 4 ore dalla richiesta.
2	In caso caduta momentanea del servizio per qualsiasi tipologia di guasto o di malfunzionamento	Ripartenza e Risoluzione entro i seguenti tempi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- in orario di ufficio - entro massimo 30 minuti dal contatto<sup>1</sup>.</li> <li>- fuori orario d'ufficio - entro massimo 4 ore dal contatto<sup>1</sup>.</li> </ul>	Ripartenza e Risoluzione entro le tempistiche indicate a lato, per il 90% delle richieste, su base mensile. Limite massimo per Ripartenza e Risoluzione entro 8 ore dal contatto <sup>1</sup> .
3	Full export del database sulla medesima macchina finalizzato al backup	Frequenza giornaliera	Max 1 esportazione "fallita" al mese

Nota<sup>1</sup>: Per "contatto" si intende una risposta "non automatica" del Fornitore. In caso di richiesta di assistenza via mail non sarà considerata "contatto", quindi, una risposta standard data dal sistema.

**Di seguito le Penali, calcolate su base mensile, per ogni singolo punto degli SLA:**

- per il **punto 1**:
  - o **30% del valore della Gestione operativa mensile<sup>2</sup>, per percentuali di contatto<sup>1</sup> entro le tempistiche indicate in tabella (Condizioni del servizio), inferiori al 90% su base mensile;**
  - o **20% del valore della Gestione operativa mensile<sup>2</sup> per ogni caso di contatto<sup>1</sup> superiore alle 4 ore dalla richiesta, con ripetizione della penale ogni 4 ore.**
- per il **punto 2**:
  - o **30% del valore della Gestione operativa mensile<sup>2</sup> per percentuali di Ripartenza e Risoluzione entro le tempistiche indicate in tabella (Condizioni del servizio), inferiori al 90% su base mensile;**
  - o **20% del valore della Gestione operativa mensile<sup>2</sup> per ogni caso di Ripartenza e Risoluzione superiore alle 8 ore dal contatto<sup>1</sup>, con ripetizione della penale ogni 8 ore.**
- per il **punto 3**:
  - o **20% del valore della Gestione operativa mensile<sup>2</sup> per ogni controllo con esito negativo relativamente all'export fallito nell'arco di un mese a partire dal secondo controllo con esito negativo.**

**Nota<sup>2</sup>: Per "Gestione operativa mensile" s'intende il valore ottenuto dividendo per 12 il valore della "Gestione Operativa" offerto dal fornitore.**

#### **Allegato 4: REQUISITI PER IL TRASFERIMENTO DELLE CONOSCENZE (PHASE OUT)**

Di seguito vengono elencati i requisiti richiesti per l'attività di trasferimento delle conoscenze verso il personale di DigiCamere.

- È previsto che il fornitore accompagni il trasferimento delle conoscenze con adeguata documentazione tecnico funzionale che sarà oggetto di analisi e di verifica da parte dei tecnici di DigiCamere.

- Il trasferimento di know how deve avvenire a livello tecnico e quindi tra gli analisti programmatori messi a disposizione dal fornitore e le risorse equivalenti (analisti/programmatori Java e DotCMS) del fornitore che subentrerà oppure di DigiCamere.

In questo caso l'effort relativo sarà quotato a parte secondo quanto previsto al punto 2).

*Il fornitore è tenuto a rispettare quanto indicato nel presente documento comprensivo degli allegati.*

*Per accettazione*

---

*(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)*