

Oggetto: RDO per l'affidamento del Servizio triennale di hosting server in cloud_CIG Z6D1B5336A.

Con la presente siete invitati a presentare offerta per l'affidamento del servizio in oggetto di durata pari a 3 anni. Il preventivo sarà inviato utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it.

1. Disciplina applicabile

La presente RDO ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato, **al fine di affidare direttamente il servizio in oggetto ad un fornitore (ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50)**, fatta salva la facoltà per DigiCamere di procedere o meno ad eventuali successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

2. Descrizione del servizio

Il fornitore dovrà effettuare il "Servizio triennale di hosting server in cloud" nel rispetto di quanto indicato nella presente RDO e nel documento allegato "Specifiche tecniche" che riporta la descrizione dettagliata del servizio con tutte le caratteristiche di tipo tecnico, le attività previste e le modalità di esecuzione.

3. Durata e importo massimo del contratto

Il servizio di hosting avrà durata di 3 anni dal 01/11/2016 al 31/10/2019. Per consentire al Fornitore di effettuare le attività di migrazione di cui al punto 3 del documento "Specifiche tecniche", il contratto sarà stipulato entro e non oltre il 20/10/2016. Le attività di migrazione dovranno essere completate entro e non oltre il 28/10/2016.

DigiCamere intende mettere a disposizione per questo contratto un compenso non superiore a Euro 36.000,00 + IVA. Le attività di migrazione sopraindicate si intendono comprese nel canone offerto dal Fornitore per il servizio di hosting triennale.

4. Requisiti richiesti

Considerato che il servizio richiede una adeguata competenza e infrastruttura tecnologica, la presente RDO è aperta esclusivamente ai provider che forniscono servizi di hosting da almeno 5 anni e che hanno almeno 2 Data Center siti in località distinte all'interno dell'Unione Europea. DigiCamere potrà richiedere agli operatori economici di inviare della documentazione a comprova dei requisiti indicati al presente punto.

5. Predisposizione del preventivo

Sarà oggetto di valutazione un'offerta dell'operatore economico composta da:

- Un documento descrittivo, firmato digitalmente dal Legale Rappresentante della società o da un delegato con idonei poteri, contenente:
 - a) Descrizione del servizio offerto e delle metodologie che si intendono adottare nello svolgimento dello stesso;
 - b) Informazioni generali (dimensione, localizzazione, etc.) sui data center utilizzati;

- c) Piano di sicurezza dei data center;
- d) SLA ed eventuali rimborsi previsti per mancato raggiungimento degli stessi;
- e) Configurazione dei 3 server offerti;
- f) Copia delle Certificazioni possedute dalla società;
- g) Costo unitari da prevedere in caso di upgrade per le seguenti voci:
 - 1. 1 core;
 - 2. 2 GB di memoria;
 - 3. 10 GB di spazio disco;
 - 4. 1 singolo IP (o eventuali multipli).

Tale documento sarà caricato sulla piattaforma Sintel dall'operatore economico.

- Una proposta economica contenente il Prezzo del canone mensile omnicomprendivo di tutte le attività indicate nel documento "Specifiche del servizio". Tale proposta sarà generata tramite piattaforma Sintel. L'operatore economico dovrà indicare in Sintel allo step "Busta economica" nell'apposito campo denominato per l'inserimento dell'Offerta economica, il Prezzo unitario del canone mensile (le attività di migrazione di cui al punto 3 si intendono comprese nel canone offerto). La piattaforma calcolerà poi in automatico il Prezzo complessivo del servizio per la durata di 36 mesi.

I prezzi offerti s'intendono comprensivi di: costo del personale; eventuali spese di viaggio per raggiungere la sede DigiCamere; costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge (quali ad esempio: visite mediche, formazione, ecc.).

Non saranno prese in considerazione offerte con Prezzo Complessivo superiore a Euro 36.000,00+IVA. Il servizio sarà affidato direttamente al fornitore che presenterà la migliore offerta considerato il prezzo formulato e la qualità del servizio proposto.

Digicamere si riserva di chiedere chiarimenti sulle offerte presentate.

Digicamere si riserva di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola offerta valida purché considerata congrua e conveniente. Si riserva, inoltre, di non procedere all'affidamento a proprio insindacabile giudizio.

6. Documentazione richiesta al solo affidatario

Ai fini del perfezionamento del contratto, al solo affidatario del servizio verrà richiesta la seguente documentazione:

- La presente lettera e il documento "Specifiche tecniche" timbrati e sottoscritti per accettazione dal legale rappresentante dell'impresa;
- Dichiarazione sostitutiva che autocertifichi il possesso dei requisiti generali necessari per sottoscrivere contratti pubblici, utilizzando preferibilmente il modello fornito da Digicamere;
- Una dichiarazione che attesti l'adozione da parte dell'affidatario di un Codice Etico ai sensi del Decreto Legislativo 231/01, oppure, in alternativa, il Codice Etico Digicamere sottoscritto per accettazione;
- Comunicazione dei dati identificativi del conto corrente dedicato alla presente commessa pubblica ai sensi della legge n. 136 del 2010.

Tale documentazione non dovrà essere presentata in fase di invio preventivo.

7. Penali

Il Fornitore dovrà completare tutte le attività di migrazione di cui al punto 3 del documento "Specifiche tecniche" entro e non oltre il 28/10/2016 e dovrà garantire la messa on-line dei server con i rispettivi siti entro e non oltre il 31/10/2016 assicurando la continuità del servizio e riducendo al massimo i fermi durante tutto il processo di migrazione.

Digicamere affiderà il servizio in oggetto entro e non oltre il 20/10/2016 così da permettere al fornitore di poter espletare per tempo le suddette attività di migrazione entro e non oltre il 28/10/2016.

In caso di mancato rispetto dei termini stabiliti per le attività di migrazione e di messa on-line sarà applicata una penale pari al 10% del canone annuale offerto (*canone annuale=canone mensile*12*). In tal caso Digicamere potrà risolvere il contratto e, al fine di non causare interruzioni del servizio offerto ai soci, affiderà il servizio di hosting all'attuale fornitore del contratto in scadenza il 31/10/2016.

8. Condizioni di ammissibilità

Il Fornitore non deve trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. .

9. Corrispettivi e fatturazione

La fatturazione del servizio avverrà nell'arco dei 36 mesi di durata contrattuale, su base mensile posticipata.

Non sarà riconosciuta alcuna prestazione aggiuntiva a quanto stabilito nella presente lettera se non espressamente autorizzata da DigiCamere. Il Fornitore, pertanto, non potrà avanzare alcuna pretesa di liquidazione fatture per prestazioni aggiuntive non autorizzate.

In riferimento ai pagamenti si rende noto che:

- Il pagamento delle fatture sarà disposto di norma entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa, salvo il caso in cui questa non sia regolare. La liquidazione delle somme dovute verrà subordinata all'attestazione di regolare esecuzione del servizio previo rilascio del DURC da parte degli enti previdenziali competenti entro il termine previsto dalla legge (30 gg);
- In piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non via esclusiva, alle commesse pubbliche del fornitore.

Non sarà riconosciuto il rimborso di altre spese di qualsiasi natura esse siano.

A esclusivo titolo di esempio non verranno rimborsate le spese di viaggio, vitto, alloggio, ecc., anche qualora dovessero essere sostenute per motivi indipendenti dalla volontà del fornitore.

10. Soluzione delle controversie

Le parti sottoporranno tutte le controversie derivanti dal presente contratto o collegate ad esso - ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - al

tentativo di mediazione secondo le disposizioni del regolamento del Servizio di conciliazione - Camera Arbitrale di Milano, che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale. Nel caso il tentativo di mediazione fallisca e, qualora le parti vogliano tutelare i propri diritti e interessi legittimi in sede giudiziale, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

11. Obblighi di riservatezza – divieto di utilizzo dei dati raccolti

Le informazioni, i dati e le conoscenze acquisite nel corso dell'attività affidata al Fornitore dovranno essere utilizzati nella misura e con mezzi strettamente necessari allo svolgimento delle attività, con modalità che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le suddette disposizioni rimarranno in vigore anche dopo la scadenza o la cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto. Pertanto il Fornitore non potrà avvalersi delle informazioni rilevate nel corso delle attività effettuate a favore di DigiCamere per altri scopi né portarlo a conoscenza di altri enti o persone o divulgarlo con qualsiasi modalità. Tutti i dati e le informazioni di cui il Fornitore entrerà in possesso nello svolgimento delle attività di cui al presente contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione (artt. 98 e 99 del codice di Proprietà Industriale).

12. Richiesta di informazioni e chiarimenti

Eventuali chiarimenti tecnici potranno essere richiesti al Responsabile del procedimento entro e non oltre le **ore 16:00 del 05/10/2016** tramite la piattaforma Sintel utilizzando la funzionalità "Comunicazioni procedura".

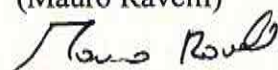
13. Invio dell'offerta

L'offerta dovrà essere presentata esclusivamente tramite la piattaforma Sintel e dovrà pervenire entro e non oltre le **ore 12:00 del 11/10/2016**.

Per tutti gli aspetti non disciplinati dalla presente RDO si rimanda alle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito internet DigiCamere – sezione Forniture al seguente indirizzo: www.digicamere.it.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Il Responsabile
Amministrazione e Controllo
(Mauro Ravelli)



Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)