

## **Curriculum vitae**

### **Dati Anagrafici**

Cognome e nome  
Cittadinanza

**MAZZA ANDREA AMBROGIO**  
**Italiana**

### **Studi**

- Laurea in "Ingegneria elettronica", sottoindirizzo "Bioingegneria" conseguita il 10/6/1987 presso il Politecnico di Milano.
- Tesi sperimentale, come conclusione di un lavoro svolto saltuariamente in due anni e mezzo di tempo presso il "Centro Fidia" dell'Ospedale Luigi Sacco di Milano, riguardante: "Elaborazioni del segnale ECG per la rilevazione dei Potenziali Ventricolari Tardivi". Elaborazioni eseguite tramite utilizzo di un computer Digital PDP/11 (sistema operativo RSX) con programmi implementati in FORTRAN.
- Diploma di "maturità scientifica" conseguito negli anni 1977/78 presso il liceo scientifico "Robert Oppenheimer".

### **Competenze in sintesi (a maggio 2018)**

A seguito di un background tecnico accumulato tra gli anni di studio per il conseguimento della laurea in ingegneria elettronica e i primi otto anni di lavoro impegnato su attività di ricerche di mercato, programmazione informatica, DBA (Data Base Administrator) e analista informatico, ho poi ricoperto, ormai da più di vent'anni, la posizione di Project Manager su tematiche che vanno dall'informatica alla logistica e dalla sicurezza in generale al più specifico ambito della Privacy.

### **Le mie competenze attuali sono così sintetizzabili:**

#### **• Ambito Privacy e Sicurezza**

- dal 2015 mi occupo del tema Privacy come referente interno per l'azienda e dal 2016 sto seguendo il processo di adeguamento al nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy (GDPR) sia per DigiCamere sia per clienti.
- sempre dal 2015 sono il referente della sede per l'ambito Sicurezza sul lavoro (Dlgs 81/2008) nonché ASPP per l'azienda.

#### **• Gestione progetti**

- elaborazione della pianificazione e della progettazione iniziale (fase di studio) e di dettaglio (fase di offerta) tra cui, come esempio: recepimento ed analisi delle esigenze, identificazione delle soluzioni alternative, indicazioni verso la scelta più logica ed opportuna, ipotesi di budget, descrizione dei possibili benefici frutto di eventuale investimento, redazione dell'offerta, approfondimenti di dettaglio
- produzione della documentazione di progetto e verifica, nonché armonizzazione della documentazione prodotta dal gruppo di lavoro: business plan, pianificazione attività, reportistica di progetto e rendicontazione
- gestione dei SAL (stato di Avanzamento Lavori) come strumento di controllo, monitoraggio e condivisione con il committente sull'andamento di un progetto
- buona capacità di messa in atto di variazioni progettuali in corso d'opera con conseguente revisione dei parametri di progetto

- capacità nella prevenzione dei rischi di progetto fin dalla fase di analisi e a seguire durante la fase di implementazione
  - attenzione alla qualità del prodotto/servizio obiettivo del progetto
  - attenzione verso potenziali miglioramenti attuabili in corso d'opera di un progetto o da mettere in campo in progetti successivi
- **Gestione risorse e team**
    - organizzazione efficace ed efficiente delle attività attraverso le risorse a disposizione
    - distribuzione mirata delle attività tra le risorse del gruppo di lavoro e monitoraggio delle stesse
    - buona capacità nel favorire comunicazione ed affiatamento all'interno del gruppo di lavoro
    - utilizzo di procedure di valutazione dei collaboratori con attenzione allo stimolo verso la propria crescita e gratificazione personale
    - gestione dei cambiamenti, come revisioni d'organigramma o nuove progettualità, cercando di cogliere il meglio delle opportunità ricavabili
    - individuazione di corsi formativi utili ai propri collaboratori
- **Gestione clienti su progetti già acquisiti e nuovi e gestione fornitori**
    - buona predisposizione ad instaurare un rapporto positivo e proattivo con cliente e fornitori (avendo cura delle differenze tra i due ambiti)
    - capacità di analisi delle esigenze, di mediazione ad aspettative troppo sfidanti e di convincimento, su soluzioni proposte, del cliente
    - monitoraggio sulla bontà del prodotto/servizio offerto percepita dal cliente
    - monitoraggio sulla bontà del prodotto/servizio offerto dal fornitore
    - studio di nuove proposte o ampliamenti ed evoluzioni del prodotto/servizio già offerto per meglio soddisfare il cliente
    - attenzione alle sensibilità dei diversi clienti (customer care) e alla comunicazione con gli stessi.

## Esperienza lavorativa

- Da giugno 2009 a tutt'oggi dipendente di **DigiCamere S.c.a.r.l.**, azienda consortile della Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza e Lodi ed altri enti del sistema camerale e della PA. In DigiCamere ho ricoperto ruoli di project manager seguendo progetti in vari ambiti, nello specifico approfondendo la tematica legata alla Georeferenziazione degli indirizzi e le tematiche legate alla gestione dei prezzari delle Camere di Commercio, sia di Milano che di altre sul territorio nazionale. Responsabile di progetto e di area per lo Sviluppo e la Gestione di Applicazioni Informatiche ho avuto altresì l'occasione di affrontare progetti importanti e complessi come lo sviluppo del Sito (con tutte le sue peculiari funzioni) e della Intranet di una grossa struttura in ambito Pubblica Amministrazione. Ho avuto l'opportunità di approfondire la conoscenza di alcune piattaforme di CMS, di ambienti SVN (Subversion), approfondimenti dell'ambiente SAS (Data Quality e BI) e di Pentaho (ETL). **Qui dal 2015 mi sto occupando e sto accrescendo le competenze sia sul tema Privacy su cui ho seguito un percorso formativo specifico per DPO, sia sul tema Sicurezza in ottica Informatica e in termini di Sicurezza sul lavoro**, ambito per il quale ricopro il ruolo di ASPP e referente della sede aziendale.
- Dipendente da maggio 1995 a maggio 2009 di CEDCAMERA (azienda speciale della Camera di Commercio di Milano poi evoluta in DigiCamere) con il ruolo di responsabile dell'area Sistemi Decisionali e di progetti di E-commerce e WEB-Intelligence fungendo prevalentemente da account manager e da sales engineer nei confronti dei clienti istituzionali quali la Camera di Commercio o altri Enti simili della PA,

confezionandone servizi informatici ad hoc tipicamente in ambito Internet, Intranet ed Extranet come gestione di Banche dati in rete, Siti, Portali, Servizi di Commercio online, Market Place ecc. Di questi progetti ho seguito tutto il flusso di vita della fase di Marketing allo studio dei bisogni, dalla fase di trattativa e vendita alla stesura dell'offerta e dalla fase di organizzazione del gruppo di lavoro e scelta del fornitore alla fase di pianificazione delle attività. Facendo parte dello staff manageriale dell'azienda, ero chiamato a partecipare alle attività di gestione organizzativa e strategica della stessa. Risultando la mia area molto integrata alle altre, ho collaborato a molti dei progetti aziendali in ambiti ed ambienti molto eterogenei. Inoltre ho preso parte al Gruppo di Lavoro sull'**Anno 2000** della Prefettura di Milano voluto dal Ministero dell'Interno e sono stato responsabile del supporto tecnologico del progetto per l'Emersione dell'Immigrazione sempre alla Prefettura di Milano. Tecnicamente gli ambienti in cui ho operato sono stati molteplici e andavano dal mainframe IBM con MVS (CICS) ai PC con PowerBuilder, WATCOM, Visual BASIC, Access, SYBASE passando da sistemi UNIX con Oracle, SAS, Informix e MySQL ai linguaggi "C", HTML e JAVA e server NT con SQL-Server e utilizzo di prodotti specifici come la suite di Open Market o prodotti verticali per il Content Management.

- Dipendente dal 1/1/1994 al 30/4/1995 di una società di informatica (**DATALOG S.r.l.**) operante nel settore gestionale e fiscale (Dichiarazioni dei Redditi) su tutto il territorio nazionale. Ho svolto la mansione di Responsabile Tecnico del settore Dichiarazioni dei Redditi coordinando due gruppi relativi allo sviluppo e all'assistenza del settore stesso, riferendo direttamente all'amministratore della società. L'ambiente di lavoro era basato sul sistema informativo MS/DOS ed i linguaggi di programmazione erano essenzialmente BASIC7 e Visual-BASIC (qualche parte in C). L'analisi delle procedure era supportata da un applicativo sviluppato in "ACCESS" (Data Base in ambiente WINDOWS) alla realizzazione del quale mi sono dedicato personalmente. Mi sono occupato inoltre della gestione di alcuni contratti con consulenti esterni e ho avuto l'incarico di seguire nuove attività ed iniziative dell'azienda nonché vagliare le diverse proposte del mercato inerenti al settore specifico (vedi ad esempio: stampe dichiarazioni su Laser, trasmissione dati via etere, sistemi automatici di Backup).
- Dipendente dal 15/5/1991 al 31/12/1993 di una Società (**ALPI S.p.A.**) entrata, durante la mia permanenza, a far parte di un gruppo europeo nel settore del software. Ho svolto la mansione di Capo Progetto (dalla fase di stesura dell'offerta al rilascio dell'intero sistema, dalla gestione del budget a quella delle risorse) in relazione alla realizzazione di un importante sistema informativo legato alla logistica (approvvigionamenti) per un prestigioso cliente. Tale sistema è stato sviluppato in ambiente UNIX su Data Base Relazionale ORACLE e la relativa analisi è stata supportata dall'utilizzo dello strumento CASE "ENVISION" (TASIS).
- Dipendente dal 1/5/1990 al 14/5/1991 di una Software-House di Pavia (**ESAGO S.r.l.**) operante in diversi settori dell'informatica (gestione, automazione, grafica). Attraverso questa società ho operato come consulente presso la **Bull Italia** nell'ambito di progetti rivolti all'informatizzazione della Sanità Lombarda (USSL e Distretti comunali) svolgendo le mansioni di Analista/Programmatore (linguaggio "C", DataBase relazionale ORACLE approfondito, sistema UNIX), gestione del cliente (Installazione, Collaudo, Assistenza, Dimostrazioni, Studi di progetto e configurazioni finalizzate alle esigenze del cliente) e gestione di risorse (Capo progetto). Ho avuto inoltre l'occasione di presiedere corsi interni di formazione relativi a prodotti di mia peculiare conoscenza.
- Dipendente presso una Software-House di Milano (**Parker Informatica S.r.l.**), dal 9/9/1987 al 30/4/1990, operante nel settore gestionale ed in particolare nell'ambito delle USSL su tutto il territorio nazionale (prevalentemente Nord e Centro). Durante

questo impiego ho svolto le mansioni di Programmatore, Analista e ho avuto l'opportunità di gestire delle risorse. Ho avuto modo di operare sui sistemi informativi MS/DOS, UNIX e GCOS7 (Honeywell), di utilizzare i linguaggi di programmazione COBOL, BASIC, SQL e Shell di UNIX e di sviluppare applicazioni con il DataBase relazionale ORACLE ed i suoi strumenti. Ho inoltre gestito direttamente i clienti (dimostrazioni, installazioni e assistenza) e per un certo periodo ho avuto l'incarico di eseguire ricerche di mercato (indagini sul territorio e contatti con eventuali prospect prevalentemente in campo ospedaliero c/o Primari di clinica Oncologica e Radiologia).

### **Corsi professionali significativi da più recenti**

- Corso di formazione completa per DPO (Labor Project)
- Corso "Introduzione al Nuovo Regolamento Europeo Privacy UE" (ITER)
- Seminario su "l'organizzazione del lavoro e la comunicazione interna" (ISTITUTO Tagliacarne)
- Seminario su "il brokeraggio informativo al servizio delle imprese" (ISTITUTO Tagliacarne)
- Lo sviluppo delle abilità manageriali (MST)
- Il Controllo Statistico dei Processi (MST)
- Project Management (MST)
- WorkFlow Management (ASSINTEL)
- Programmazione Object Oriented (ASSINTEL)
- Controllo di Gestione (ASSINTEL)
- Una suite di corsi SUN di taglio tecnologico manageriale dalle tematiche Web alla Sicurezza informatica
- Conseguimento nel 2012 di un semi master al MIP (Politecnico di Milano) sull'Organizzazione Processi, Gestione Progetti, Team Building, Tema Working, Controllo di Gestione e Change Management
- Metodologie di Modellazione dei Dati e dei Processi (O'GROUP)
- La Qualità vista secondo il "metodo Deming" (FORMAPER)

### **Altro**

- Conoscenza delle lingue Francese (buono) ed Inglese (scolastico).
- Possesso di Patente B, A e di Patente Nautica vela/motore oltre le 24 miglia